

Agència Valenciana del Turisme

RESOLUCIÓ de 9 de desembre de 2008, de la consellera de Turisme, com a presidenta de l'Agència Valenciana del Turisme, per la qual es convoquen les ajudes de l'Agència per a l'any 2009, en el marc del pla de competitivitat del sector turístic 2009-2011. [2008/14381]

El turisme constituïx un sector d'importància estratègica per a l'economia valenciana, com demostren la seua gran aportació a la generació i redistribució de riquesa (superior al 13% del Producte Interior Brut de la Comunitat), el seu destacable dinamisme en la generació d'ocupació (amb més d'un 14% de l'ocupació total), així com la seua contribució decisiva a la diversificació sectorial i geogràfica del teixit econòmic.

El sector turístic empresarial de la Comunitat, constituït de forma majoritària per menudes i mitjanes empreses (PIMES), afronta en l'actualitat un intens procés d'adaptació al nou escenari turístic internacional, sorgit tant pels canvis estructurals (creixent competència internacional, tendència a la segmentació de mercats, canvis en els canals de promoció i comercialització resultants de l'aplicació de tecnologies de la informació i comunicació, la necessitat d'aconseguir un desplegament sostenible i respectuós amb el mediambient...), com per causes conjunturals derivades de la complexa situació per la qual travessa l'economia mundial en estos moments.

Amb l'objectiu de contribuir a abordar els reptes que encara actualment el sector turístic empresarial, la Conselleria de Turisme va elaborar recentment el primer Pla de Competitivitat del Sector Turístic de la Comunitat Valenciana 2009-2011 en estreta col·laboració i consens amb el sector. En este Pla de Competitivitat s'establixen una sèrie d'eixos prioritaris i mesures d'actuació que definixen el marc d'acció de la Conselleria de Turisme i de l'Agència Valenciana del Turisme amb el sector turístic empresarial per al trienni 2009-2011, amb els objectius últims d'impulsar la competitivitat i contribuir al desplegament sostenible de l'oferta turística.

L'esmentat Pla de Competitivitat arplega, entre altres actuacions de diversa naturalesa, una sèrie de mesures de suport econòmic a empreses, associacions empresarials i altres entitats que realitzen la seua activitat en el sector turístic. Estes mesures es concreten mitjançant la convocatòries d'ajudes anuals, com la de la present resolució, que recull la convocatòria d'ajudes i publica els programes d'actuació en el marc del Pla de Competitivitat 2009-2011 de l'Agència Valenciana del Turisme per a l'any 2009.

L'annex a la present resolució arplega els diversos programes d'actuació de l'Agència Valenciana del Turisme agrupats entorn a cinc grans eixos, els quals es corresponen amb els eixos prioritaris d'actuació establits en el Pla de Competitivitat: gestió participativa, modernització i enfortiment del teixit empresarial; promoció, comunicació i posicionament en mercat; foment i potenciació de l'I+D+i, i excel·lència empresarial. Cadascun d'estos eixos inclou diversos programes d'ajudes, fins a un total de dèsset, que inclouen diverses actuacions incentivables. En esta convocatòria destaquen el decidit impuls a les mesures i actuacions que incrementen la sostenibilitat mediambiental i l'estalvi energètic, la qualitat total, la comercialització a través de les noves tecnologies, així com la responsabilitat social corporativa i l'accessibilitat de l'oferta turística.

Per tot això, en virtut del Decret 123/2007, de 27 de juliol, del Consell de la Generalitat pel qual s'aprova el Reglament Orgànic i Funcional de la Conselleria de Turisme i ateses les facultats que em conferix l'article 35 de la Llei 5/1983; d'acord amb les competències assignades pel Decret 209/2004, de 8 d'octubre del Consell de la Generalitat, pel qual s'aprova el Reglament de l'Agència Valenciana del Turisme; l'Orde de 2 de desembre de 2008, de la Conselleria de Turisme, per la qual es fixen les bases reguladores per a la convocatòria i la concessió d'ajudes de la Conselleria de Turisme i de l'Agència Valenciana del Turisme, i d'acord amb el que estableix el Decret Legislatiu de 26 de juliol de 1991, pel qual s'aprova del Text Refós de la

Agència Valenciana del Turisme

RESOLUCIÓN de 9 de diciembre de 2008, de la consellera de Turisme, en su calidad de presidenta de la Agència Valenciana del Turisme, por la que se convocan las ayudas de la Agència para el año 2009, en el marco del plan de competitivitat del sector turístico 2009-2011. [2008/14381]

El turismo constituye un sector de importancia estratégica para la economía valenciana, como demuestran su gran aportación a la generación y redistribución de riqueza (superior al 13% del Producto Interior Bruto de la Comunitat), su destacable dinamismo en la generación de empleo (con más de un 14% del empleo total), así como su contribución decisiva a la diversificación sectorial y geográfica del tejido económico.

El sector turístico empresarial de la Comunitat, constituido de forma mayoritaria por pequeñas y medianas empresas (PYMES), afronta en la actualidad un intenso proceso de adaptación al nuevo escenario turístico internacional, surgido tanto por cambios estructurales (creciente competencia internacional, tendencia a la segmentación de mercados, cambios en los canales de promoción y comercialización resultantes de la aplicación de tecnologías de la información y comunicación, necesidad de lograr un desarrollo sostenible y respetuoso con el medioambiente...), como por causas coyunturales derivadas de la compleja situación por la que atraviesa la economía mundial en estos momentos.

Con el objetivo de contribuir a abordar los retos que encara actualmente el sector turístico empresarial, la Conselleria de Turismo elaboró recientemente el primer Plan de Competitivitat del Sector Turístico de la Comunitat Valenciana 2009-2011 en estrecha colaboración y consenso con el sector. En dicho Plan de Competitivitat se establecen una serie de ejes prioritarios y medidas de actuación que definen el marco de acción de la Conselleria de Turismo y de la Agència Valenciana del Turisme con el sector turístico empresarial para el trienio 2009-2011, con los objetivos últimos de impulsar la competitividad y contribuir al desarrollo sostenible de la oferta turística.

El citado Plan de Competitivitat recoge, entre otras actuaciones de diversa naturaleza, una serie de medidas de apoyo económico a empresas, asociaciones empresariales y otras entidades que desarrollan su actividad en el sector turístico. Estas medidas se concretan mediante convocatorias de ayudas anuales, como la de la presente resolución, que recoge la convocatoria de ayudas y publica los programas de actuación en el marco del Plan de Competitivitat 2009-2011 de la Agència Valenciana del Turisme para el año 2009.

El Anexo a la presente resolución recoge los diversos programas de actuación de la Agència Valenciana del Turisme agrupados entorn a cinco grandes ejes, que se corresponden con los ejes prioritarios de actuación establecidos en el Plan de Competitivitat: gestión participativa, modernización y fortalecimiento del tejido empresarial; promoción, comunicación y posicionamiento en mercado; fomento y potenciación del I+D+i, y excelencia empresarial. Cada uno de estos ejes incluye diversos programas de ayudas, hasta un total de diecisiete, que incluyen diversas actuaciones incentivables. Destacan en esta convocatoria el decidido impulso a medidas y actuaciones que incrementen la sostenibilidad medioambiental y el ahorro energético, la calidad total, la comercialización a través de nuevas tecnologías, así como la responsabilidad social corporativa y la accesibilidad de la oferta turística.

Por todo ello, en virtud del Decreto 123/2007, de 27 de julio, del Consell de la Generalitat por el que se aprueba el Reglamento Orgánico y Funcional de la Conselleria de Turismo y teniendo en cuenta las facultades que me confiere el artículo 35 de la Ley 5/1983; de acuerdo con las competencias asignadas por el Decreto 209/2004, de 8 de octubre del Consell de la Generalitat, por el que se aprueba el Reglamento de la Agència Valenciana del Turisme; la Orden de 2 de diciembre de 2008, de la Conselleria de Turismo por la que se fijan las bases reguladoras para la convocatoria y la concesión de ayudas por la Conselleria de Turismo y por la Agència Valenciana del Turisme, y de acuerdo con lo establecido en el Decreto Legislativo de 26 de julio de 1991, por el

Llei d'Hisenda Pública de la Generalitat Valenciana, la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions i el Decret 9/2000, de 25 de gener, del Govern Valencià, sobre concessió d'ajudes en matèria de turisme, resolc:

Article 1. Objecte i àmbit

L'objecte de la present resolució és convocar les ajudes i publicar els programes d'actuació de l'Agència Valenciana del Turisme corresponents a l'exercici 2009, destinades al suport d'actuacions a dur a terme pel sector turístic, que s'arreglen en l'annex a esta resolució, en execució del Pla de Competitivitat del Sector Turístic de la Comunitat Valenciana 2009-2011.

Article 2. Marc normatiu. Compliment de la normativa europea sobre ajudes públiques.

1. Les ajudes convocades en la present resolució es concediran d'acord amb el que estableix en la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, en els Decrets 147/2007, de 7 de setembre, del Consell, pel qual regula el procediment de notificació i comunicació a la Comissió Europea dels projectes de la Generalitat dirigits a establir, concedir o modificar ajudes públiques, i 9/2000, de 25 de gener, del Consell, sobre concessió d'ajudes en matèria de turisme, així com en l'Orde de 2 de desembre de 2008 de la Conselleria de Turisme per la qual es fixen les bases reguladores per a la convocatòria i la concessió d'ajudes per la Conselleria de Turisme i per l'Agència Valenciana del Turisme.

2. Els programes d'ajudes cofinançats per mitjà de fons europeus compliran així mateix amb el que disposa el Reglament (CE) 1083/2006, d'11 de juliol, del Consell, pel qual s'establixen les disposicions generals relatives al Fons Europeu de Desenvolupament Regional, el Fons Social Europeu i el Fons de Cohesió, i en el Reglament (CE) 1828/2006 que fixa les normes de desplegament per al Reglament (CE) 1083/2006 i la resta de normativa sobre Fons Estructurals o altres matèries que siga d'aplicació.

3. Els programes d'ajudes detallats en l'annex de la present resolució complixen amb la normativa europea sobre ajudes públiques i amb les obligacions de notificació o comunicació a la Comissió Europea que dita normativa estableix, de la manera següent:

a) No estaran subjectes a l'obligació de notificació prèvia a la Comissió Europea, per no reunir tots els requisits de l'article 87.1 del Tractat de la Unió Europea, al no suposar un avantatge econòmic para una empresa determinada, les ajudes convocades en els programes 4.3.1 Desenvolupament d'actuacions promocionals de destins en mercats exteriors i 4.5.1, Programa de posicionament de destins turístics en mercats exteriors, atés que l'objectiu d'ambdós programes és promoció dels destins turístics valencians en mercats exteriors, i no la mera promoció d'una empresa o empreses turístiques concretes.

b) Quedaran exemptes de l'obligació de notificació prèvia a la Comissió Europea, a l'acollir-se al Reglament (CE) 1998/2006, de 15 de desembre, relatiu a l'aplicació dels articles 87 i 88 del Tractat a l'ajudes de mínimis, les ajudes arreglades en el programa 5.2.2 "Col·laboració amb les empreses turístiques per a la realització de projectes per a I+D+i; en el programa 6.3.1 Suport a inversions de millora de les condicions de supressió de barreres a la diversitat funcional, física, visual, auditiva, intel·lectual i orgànica; en el programa 6.3.3 Implantació i certificat de sistema de gestió de l'accessibilitat global, així com en el programa 5.2.3. Col·laboració amb associacions i entitats turístiques per al desenvolupament de projectes I+D+i.

c) Així mateix, queden exemptes de l'obligació de notificació prèvia a la Comissió Europea les ajudes convocades en la resta de programes arreglats en annex, en acollir-se al Reglament (CE) 800/2008, de 6 d'agost, pel qual es declaren determinades categories d'ajuda compatibles amb el mercat comú en aplicació dels articles 87 i 88 del Tractat (Reglament general d'exempció per categories) (DOUE n° L 214 de 09/08/2008 p. 0003 - 0047), en virtut de la seua inclusió en una de les següents categories d'ajudes arreglades:

que se aprueba del Texto Refundido de la Ley de Hacienda Pública de la Generalitat Valenciana, la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones y el Decreto 9/2000, de 25 de enero, del Gobierno Valenciano, sobre concesión de ayudas en materia de turismo, resuelto:

Artículo 1. Objeto y ámbito.

El objeto de la presente resolución es convocar las ayudas y publicar los programas de actuación de la Agencia Valenciana del Turismo correspondientes al ejercicio 2009, destinados al apoyo de actuaciones a llevar a cabo por el sector turístico, que se recogen en el Anexo a esta resolución, en ejecución del Plan de Competitividad del Sector Turístico de la Comunitat Valenciana 2009-2011.

Artículo 2. Marco Normativo. Cumplimiento de la Normativa Europea sobre Ayudas Públicas.

1. Las ayudas convocadas en la presente resolución se concederán de acuerdo con lo establecido en la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, en los Decretos 147/2007, de 7 de septiembre, del Consell, por el que regula el procedimiento de notificación y comunicación a la Comisión Europea de los proyectos de la Generalitat dirigidos a establecer, conceder o modificar ayudas públicas, y 9/2000, de 25 de enero, del Consell, sobre concesión de ayudas en materia de turismo, así como en la Orden de 2 de diciembre de 2008 de la Conselleria de Turisme por la que se fijan las bases reguladoras para la convocatoria y la concesión de ayudas por la Conselleria de Turisme y por la Agència Valenciana del Turisme.

2. Los programas de ayudas cofinanciados mediante fondos europeos cumplirán asimismo con lo dispuesto en el Reglamento (CE) 1083/2006, de 11 de julio, del Consejo, por el que se establecen las disposiciones generales relativas al Fondo Europeo de Desarrollo Regional, el Fondo Social Europeo y el Fondo de Cohesión, y en el Reglamento (CE) 1828/2006 que fija las normas de desarrollo para el Reglamento (CE) 1083/2006 y demás normativa sobre Fondos Estructurales u otras materias que les fuere de aplicación.

3. Los programas de ayudas detallados en el Anexo de la presente resolución cumplen con la normativa europea sobre ayudas públicas y con las obligaciones de notificación o comunicación a la Comisión Europea que dicha normativa establece, de la manera siguiente:

a) No estarán sujetas a la obligación de notificación previa a la Comisión Europea, por no reunir todos los requisitos del artículo 87.1 del Tratado de la Unión Europea, al no suponer una ventaja económica para una empresa determinada, las ayudas convocadas en los programas 4.3.1 «Desarrollo de actuaciones promocionales de destinos en mercados exteriores» y 4.5.1, «Programa de posicionamiento de destinos turísticos en mercados exteriores», dado que el objetivo de ambos programas es promoción de los destinos turísticos valencianos en mercados exteriores, y no la mera promoción de una empresa o empresas turísticas concretas.

b) Quedarán exentas de la obligación de notificación previa a la Comisión Europea, al acogerse al Reglamento (CE) 1998/2006, de 15 de diciembre, relativo a la aplicación de los artículos 87 y 88 del Tratado a la ayudas de mínimis, las ayudas recogidas en el programa 5.2.2 Colaboración con las empresas turísticas para la realización de proyectos para I+D+i; en el programa 6.3.1 Apoyo a inversiones de mejora de las condiciones de supresión de barreras a la diversidad funcional, física, visual, auditiva, intelectual y orgánica; en el programa 6.3.3 Implantación y certificación de sistema de gestión de la accesibilidad global, así como en el programa 5.2.3. Colaboración con asociaciones y entidades turísticas para el desarrollo de proyectos I+D+i.

c) Asimismo, quedan exentas de la obligación de notificación previa a la Comisión Europea las ayudas convocadas en el resto de programas recogidos en Anexo, al acogerse al Reglamento (CE) 800/2008, de 6 de agosto, por el que se declaren determinadas categorías de ayuda compatibles con el mercado común en aplicación de los artículos 87 y 88 del Tratado (Reglamento general de exención por categorías) (DOUE n° L 214 de 09/08/2008 p. 0003 - 0047), en virtud de su inclusión en una de las siguientes categorías de ayudas recogidas en el mismo:

– Els programes 3.1.1. Foment en la Introducció de Tecnologies Turístiques; 3.2.1 Suport a millores integrals en les condicions i servicis dels establiments turístics; 3.3.1. Mesures mediambientals amb vista a l'ús més eficient de l'aigua i l'energia i a la reducció de riscos per impactes acústics i lumínics; 3.3.2 Mesures mediambientals amb vista a la protecció i reducció de riscos en matèria de seguretat i 3.4.1. Millora d'Oferta d'Al·lotjament d'Interior, per acollir-se a l'article 13 «Ajudes regionals a la inversió i l'ocupació», del Reglament (CE) 800/2008, per a tots els municipis de la Comunitat Valenciana inclosos en el mapa regional d'ajudes aprovat per la Decisió N 626/2006, de 19 de setembre, de la Comissió Europea.

En els supòsits d'ajudes concedides en virtut dels programes esmentats en el paràgraf precedent a projectes que es despleguen en municipis exclosos de l'esmentat mapa regional d'ajudes, els serà aplicable el règim del Reglament 1998/2006, de 15 de desembre, sobre ajudes de minimis, a les ajudes.

– Els programes 1.4.1. Assessorament específic per a la millora empresarial; 4.1.1. Per al suport d'actuacions d'e-marketing, turisme 2.0 i desplegament del comerç electrònic; 6.1.1. Suport a la implantació de sistemes de qualitat; 6.2.1. Suport a la implantació de sistemes de gestió mediambiental; 4.2.1 Per al desplegament i implantació de projectes de noves tecnologies per a la promoció i comercialització de l'oferta turística en Internet i el programa 5.2.1. de Col·laboració amb les empreses turístiques per a la implantació i certificat de la gestió I+D+i, queden exempts així mateix de notificació prèvia a la Comissió Europea per complir amb el que disposa l'art.26 “Ajudes a les PIME per a servicis de consultoria.

En els supòsits d'ajudes concedides en virtut dels programes esmentats en el paràgraf precedent que no tinguen la consideració de PIMES, segons definició donada en annex I del Reglament (CE) núm. 800/2008, de 6 d'agost de 2008 (DOUE L 214, de 9.8.2008), els serà d'aplicació el Reglament 1998/2006, de 15 de desembre, sobre ajudes de minimis.

D'acord amb el que estableix l'article 1.6, lletres a) i c) del, Reglament (CE) 800/2008, totes les exempcions previstes en ell, no seran aplicables a:

I) Ajudes individuals a empreses subjectes a una orde de recuperació pendent després d'una decisió prèvia de la Comissió Europea que haja declarat una ajuda il·legal i incompatible amb el mercat comú.

II) Ajudes a empreses en crisi. Es consideraran com a empreses en crisi a tals efectes: les PIMES que complisquen les condicions de l'article 1.7 del Reglament 800/2008 i les empreses que no tinguen la consideració de PIMES en funció del que disposen les directrius comunitàries sobre ajudes estatals de salvament i reestructuració d'empreses en crisi (DO C 244 de 2.10.2004 p.2) Per la seua banda, les PIMES amb menys de tres anys d'antiguitat no tindran la consideració d'empreses en crisi, llevat que reunisquen les condicions segons el seu dret nacional pertinent per a sotmetre's a un procediment de fallida o insolvència.

4. La present resolució de convocatòria de programes d'ajudes ha sigut objecte d'informe previ dirigit a la Direcció General d'Economia de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, complint d'esta manera amb el que disposa l'article 3, paràgraf 4 del Decret 147/2007, de 7 de setembre, del Consell, pel qual es regula el procediment de notificació i comunicació a la Comissió Europea dels projectes de la Generalitat dirigits a establir, concedir o modificar ajudes públiques (Decret publicat en el DOCV núm. 5596, d'11.09.2007).

Article 3. Línies pressupostàries

1. La concessió de les ajudes previstes en esta resolució estarà condicionada a l'existència de consignació pressupostària adequada i suficient per a això, en els pressupostos de la Generalitat i per tant de l'Agència Valenciana del Turisme, per a l'exercici 2009.

En compliment del que preveu l'article 47.11 del Text Refós de la Llei d'Hisenda Pública de la Generalitat Valenciana i d'acord amb el que estableix la Llei de Pressupostos de la Generalitat per a l'exercici 2009, es donarà publicitat de les línies de crèdit i de l'import glo-

– Los programas 3.1.1. Fomento en la Introducción de Tecnologías Turísticas; 3.2.1 Apoyo a mejoras integrales en las condiciones y servicios de los establecimientos turísticos; 3.3.1. Medidas medioambientales en orden al uso más eficiente del agua y la energía y a la reducción de riesgos por impactos acústicos y lumínicos, 3.3.2 Medidas medioambientales en orden a la protección y reducción de riesgos en materia de seguridad y 3.4.1. Mejora de Oferta de Alojamiento de Interior, por acogerse al artículo 13 «Ayudas regionales a la inversión y el empleo», del Reglamento (CE) 800/2008, para todos los municipios de la Comunitat Valenciana incluidos en el mapa regional de ayudas aprobado por la Decisión N 626/2006, de 19 de septiembre, de la Comisión Europea.

En los supuestos de ayudas concedidas en virtud de los programas citados en el párrafo precedente a proyectos que se desarrollen en municipios excluidos del citado mapa regional de ayudas, les será aplicable el régimen del Reglamento 1998/2006, de 15 de diciembre, sobre ayudas de minimis, a las ayudas.

– Los programas 1.4.1. Asesoramiento específico para la mejora empresarial; 4.1.1. Para el apoyo de actuaciones de e-marketing, turismo 2.0 y desarrollo de comercio electrónico; 6.1.1. Apoyo a la implantación de sistemas de calidad; 6.2.1. Apoyo a la implantación de sistemas de gestión medioambiental; 4.2.1 Para el desarrollo e implantación de proyectos de nuevas tecnologías para la promoción y comercialización de la oferta turística en Internet y el programa 5.2.1. de Colaboración con las empresas turísticas para la implantación y certificación de la gestión I+D+i, quedan exentos asimismo de notificación previa a la Comisión Europea por cumplir con lo dispuesto en el artículo 26 Ayudas a las PYME para servicios de consultoria.

En los supuestos de ayudas concedidas en virtud de los programas citados en el párrafo precedente que no tengan la consideración de PYMES, según definición dada en Anexo I del Reglamento (CE) nº 800/2008, de 6 de agosto de 2008 (DOUE L 214, de 9.8.2008), les será de aplicación el Reglamento 1998/2006, de 15 de diciembre, sobre ayudas de minimis.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 1.6, letras a) y c) del, Reglamento (CE) 800/2008, todas las exenciones previstes en el mismo, no serán aplicables a:

I) Ayudas individuales a empresas sujetas a una orden de recuperación pendiente tras una decisión previa de la Comisión Europea que haya declarado una ayuda ilegal e incompatible con el mercado común.

II) Ayudas a empresas en crisis. Se considerarán como empresas en crisis a tales efectos: las PYMES que cumplan las condiciones del artículo 1.7 del Reglamento 800/2008 y las empresas que no tengan la consideración de PYMES en función de lo dispuesto en las Directrices Comunitarias sobre ayudas estatales de salvamento y reestructuración de empresas en crisis (DOC 244 de 2.10.2004 p.2) Por su parte, las PYMES con menos de tres años de antigüedad no tendrán la consideración de empresas en crisis, salvo que reúnan las condiciones según su Derecho Nacional pertinente para someterse a un procedimiento de quiebra o insolvencia.

4. La presente resolución de convocatoria de programas de ayudas ha sido objeto de informe previo dirigido a la Dirección General de Economía de la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo, cumpliendo de esta manera con lo dispuesto en el artículo 3, párrafo 4 del Decreto 147/2007, de 7 de septiembre, del Consell, por el que se regula el procedimiento de notificación y comunicación a la Comisión Europea de los proyectos de la Generalitat dirigidos a establecer, conceder o modificar ayudas públicas (Decreto publicado en el DOCV nº 5596, de 11.09.2007).

Artículo 3. Líneas presupuestarias.

1. La concesión de las ayudas previstas en esta resolución estará condicionada a la existencia de consignación presupuestaria adecuada y suficiente para ello, en los presupuestos de la Generalitat y por tanto de la Agència Valenciana del Turisme, para el ejercicio 2009.

En cumplimiento de lo previsto en el artículo 47.11 del Texto Refundido de la Ley de Hacienda Pública de la Generalitat Valenciana y de acuerdo con lo que establece la Ley de Presupuestos de la Generalitat para el ejercicio 2009, se dará publicidad de las líneas de crédi-

bal màxim destinat a la concessió de les ajudes previstes en la present convocatòria.

2. Les ajudes a la inversió en empreses turístiques descrites en l'annex estan cofinançades en un 50% pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) 2007-2013, a través de l'eix 2 Desenvolupament i Innovació Empresarial– Temes Prioritaris 6 i 9; «Ajudes a les xicotetes empreses per a la promoció dels productes i processos de producció respectuosos del medi ambient», així com «Altres accions que es destinen a l'estimule de la innovació i l'esperit d'empresa en les xicotetes empreses», respectivament.

Article 4. Beneficiaris

1. Podran acollir-se a les ajudes convocades en esta resolució:

a) Empreses, associacions d'empreses, així com entitats sense ànim de lucre que exercisquen alguna activitat vinculada amb el sector turístic.

Amb caràcter general, es consideren empreses turístiques, les persones físiques o jurídiques propietàries o explotadores d'establiments hotelers, campaments de turisme, bloc o conjunt d'apartaments turístics, allotjament rural, de restauració, agències de viatge, d'oferta turística complementària.

Així mateix, podran ser beneficiaris les empreses explotadores o gestores d'unitats d'allotjament turístic denominades apartaments turístics, sempre que estos siguen propietat de l'empresa explotadora o, no sent-ho, si entre titular i empresa explotadora hi ha un acord sobre l'obligació de destinar el bé al trànsit turístic durant un període que no podrà ser inferior a cinc anys.

Per la seua banda, per a poder accedir a estes ajudes, les empreses d'oferta turística complementària hauran d'estar inscrites en el Registre General d'Empreses, Establiments i Professions Turístiques de la Comunitat Valenciana en la data de presentació de la sol·licitud o, si no n'hi ha, hauran d'haver instat la seua inscripció en eixa data.

b) També podran ser beneficiàries per a determinats programes d'ajuda, d'acord amb el que estableix l'annex d'esta resolució, les associacions d'empreses turístiques amb seu en la Comunitat Valenciana, qualsevol que siga la seua naturalesa jurídica, o àmbit territorial.

c) Així mateix, per a determinades línies d'ajuda, d'acord amb el que estableix l'annex, podran ser beneficiaris els centres oficials d'investigació i les universitats, la seu social de les quals estiga a la Comunitat Valenciana, estiguen vinculades al sector turístic i despleguen actuacions d'I+D+i.

d) Seran beneficiàries del programa 4.3.1 Desplegament d'actuacions promocionals de destinacions en mercats exteriors les corporacions de dret públic amb seu a la Comunitat Valenciana.

e) Finalment, seran beneficiaris dels programes 6.6.1 Suport a la implantació de sistemes de qualitat i 6.2.1 Suport a la implantació de sistemes de gestió mediambiental, les associacions empresarials vinculades al sector turístic, així com les Delegacions de l'Institut per a Qualitat Turística Espanyola (ICTE) a la Comunitat Valenciana.

2. A l'efecte de la present resolució, s'entén per PIMES, les menudes i mitjanes empreses, segons es definixen en l'annex I del Reglament (CE) núm. 800/2008 de la Comissió, de 6 d'agost de 2008 (DOUE L 214, de 9.8.2008).

3. No es podrà ser beneficiari de les ajudes convocades en esta resolució sense estar al corrent de les obligacions fiscals i enfront de la Seguretat Social, en els termes establits per l'Orde de la Conselleria d'Economia i Hisenda de 30 de maig de 1996 (DOGV 2775 de 21 de juny).

4. En tot cas, no podran obtindre la condició de beneficiari de les subvencions regulades en esta resolució, les persones o entitats en les quals concórrega alguna de les circumstàncies previstes en l'article 13, apartats 2 i 3, de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions.

5. Les condicions per a ser beneficiari hauran de mantindre's fins al moment del pagament de la subvenció.

Article 5. Sol·licituds d'ajuda

to y del importe global máximo destinado a la concesión de las ayudas previstas en la presente convocatoria.

2. Las ayudas a la inversión en empresas turísticas descritas en el Anexo están cofinanciadas en un 50% por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) 2007-2013, a través del eje 2 Desarrollo e Innovación Empresarial– Temas Prioritarios 6 y 9; «Ayudas a las pequeñas empresas para la promoción de los productos y procesos de producción respetuosos del medio ambiente», así como «Otras acciones que se destinan al estímulo de la innovación y el espíritu de empresa en las pequeñas empresas», respectivamente.

Artículo 4. Beneficiarios.

1. Podrán acogerse a las ayudas convocadas en esta resolución:

a) Empresas, asociaciones de empresas, así como entidades sin ánimo de lucro que desarrollen alguna actividad vinculada con el sector turístico.

Con carácter general, se consideran empresas turísticas, las personas físicas o jurídicas propietarias o explotadoras de establecimientos hoteleros, campamentos de turismo, bloque o conjunto de apartamentos turísticos, alojamiento rural, de restauración, agencias de viaje, de oferta turística complementaria.

Asimismo, podrán ser beneficiarios las empresas explotadoras o gestoras de unidades de alojamiento turístico denominadas apartamentos turísticos, siempre que éstos sean propiedad de la empresa explotadora o, no siéndolo, si existe entre titular y empresa explotadora un acuerdo sobre la obligación de destinar el bien al tráfico turístico durante un periodo que no podrá ser inferior a cinco años.

Por su parte, para poder acceder a estas ayudas, las empresas de oferta turística complementaria deberán estar inscritas en el Registro General de Empresas, Establecimientos y Profesiones Turísticas de la Comunitat Valenciana a la fecha de presentación de la solicitud o, en su defecto, deberán haber instado su inscripción en esa fecha.

b) También podrán ser beneficiarias para determinados programas de ayuda, de acuerdo con lo establecido en el Anexo de esta resolución, las Asociaciones de empresas turísticas con sede en la Comunitat Valenciana, cualquiera que sea su naturaleza jurídica, o ámbito territorial.

c) Asimismo, para determinadas líneas de ayuda, de acuerdo con lo establecido en el Anexo, podrán ser beneficiarios los centros oficiales de investigación y las universidades, cuya sede social se encuentre en la Comunitat Valenciana, estén vinculadas al sector turístico y desarrollen actuaciones de I+D+i.

d) Serán beneficiarias del programa 4.3.1 Desarrollo de actuaciones promocionales de destinos en mercados exteriores las Corporaciones de Derecho Público con Sede en la Comunitat Valenciana.

e) Por último, serán beneficiarios de los programas 6.6.1 Apoyo a la implantación de sistemas de calidad y 6.2.1 Apoyo a la implantación de sistemas de gestión medioambiental, las Asociaciones Empresariales vinculadas al sector turístico, así como las Delegaciones del Instituto para Calidad Turística Española (ICTE) en la Comunitat Valenciana.

2. A efectos de la presente resolución, se entiende por PYMES, las pequeñas y medianas empresas, según se definen en el Anexo I del Reglamento (CE) nº 800/2008 de la Comisión, de 6 de agosto de 2008 (DOUE L 214, de 9.8.2008).

3. No se podrá ser beneficiario de las ayudas convocadas en esta resolución sin estar al corriente de las obligaciones fiscales y frente a la Seguridad Social, en los términos establecidos por la Orden de la Conselleria de Economía y Hacienda de 30 de mayo de 1996 (DOGV 2775, de 21 de junio).

4. En todo caso, no podrán obtener la condición de beneficiario de las subvenciones reguladas en esta resolución, las personas o entidades en quienes concorra alguna de las circunstancias previstas en el artículo 13, apartados 2 y 3, de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones.

5. Las condiciones para ser beneficiario habrán de mantenerse hasta el momento del pago de la subvención.

Artículo 5. Solicitudes de ayuda.

1. Els interessats hauran de presentar, abans de l'inici de l'execució del projecte o actuació, una sol·licitud omplida en l'imprès normalitzat que estarà disponible en l'adreça d'Internet següent: www.comunitatvalenciana.com/institucional.

Així mateix, es disposarà d'impressos normalitzats de sol·licitud a la Seu Central de la Conselleria de Turisme (Agència Valenciana del Turisme, Avinguda Aragó, 30, planta 8ª, de València), en el Servei Territorial de Turisme d'Alacant (carrer Churruca, 29), en el de Castelló (plaça Maria Agustina, 5) i en el de València (plaça Alfons el Magnànim, 15), així com en l'Oficina d'Administració Turística de Benidorm (carrer Joan Fuster Zaragoza, 3, 1r, edif. Aquarium).

2. La presentació de la sol·licitud d'ajuda comportarà l'autorització a la Conselleria de Turisme o a l'Agència Valenciana del Turisme, si fa el cas, per a poder obtenir directament informació relativa al compliment de les obligacions fiscals i amb la Seguretat Social. No obstant el sol·licitant podrà denegar de forma expressa el consentiment i haurà d'aportar per a això els certificats corresponents.

Article 6. Documentació que ha d'acompanyar a l'imprès de sol·licitud

1. Amb caràcter general, totes les sol·licituds d'ajuda hauran d'anar acompanyades de la documentació següent:

a) La documentació acreditativa de la identificació o constitució de l'empresa o entitat, junt amb els estatuts degudament inscrits en el registre corresponent.

b) Les dades personals dels representants legals de l'empresa o entitat, així com acreditació de la seua representació. En el cas que ja es trobara en poder de l'Agència Valenciana del Turisme la documentació exigida en este apartat així com en l'anterior (a), no s'haurà d'aportar novament, bastant d'omplir la declaració de vigència disponible en l'adreça d'Internet següent : www.comunitatvalenciana.com/institucional.

c) Fotocòpia del CIF / NIF.

d) Alta referida a l'exercici corrent, o últim rebut de l'Impost d'Activitats Econòmiques (IAE), completat amb una declaració responsable de no haver-se donat de baixa en la matrícula de l'esmentat impost. Quan el sol·licitant estiga exempt de l'esmentat impost, acreditarà esta circumstància per mitjà de declaració responsable.

e) Fitxa de manteniment de tercers (dades bancàries), segons model disponible en www.comunitatvalenciana.com/institucional, així com certificat de l'entitat bancària acreditatiu de la titularitat del compte.

f) Declaració responsable de no estar sotmés en les prohibicions per a obtenir la condició de beneficiaris establides en l'article 13, apartat 2 i següents, de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions.

g) Per als programes d'ajuda o actuacions acollits al règim de minimis, (Reglament (CE) 1998/2006, de 15 de desembre), declaració jurada sobre ajudes de minimis rebudes durant els dos exercicis fiscals anteriors i durant l'exercici fiscal en curs.

h) Declaració jurada sobre altres ajudes sol·licitades o rebudes per als mateixos costos subvencionables.

i) Cada projecte haurà d'anar acompanyat dels pressupostos amb desglossament detallat de les partides corresponents a la inversió i/o actuació per a la qual se sol·licita la subvenció i s'ha de tindre en compte que, de conformitat amb l'article 31.3 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, quan l'import de la despesa subvencionable supere la quantia de 30.000 euros de cost per execució d'obra, o de 12.000 euros en el supòsit de subministrament de béns d'equip o prestació de servicis per empreses de consultoria o assistència tècnica, el beneficiari haurà de sol·licitar com a mínim tres ofertes de diferents proveïdors, amb caràcter previ a l'adquisició del compromís per a la prestació del servici o l'entrega del bé, tret que per les especials característiques de les despeses subvencionables no hi haja en el mercat suficient nombre d'entitats que ho subministren o presten. L'elecció entre les ofertes presentades, les quals hauran d'aportar-se en la sol·licitud de la subvenció, es realitzarà conforme a criteris d'eficiència i economia i s'ha de justificar-se expressament en una memòria l'elecció quan no recaiga en la proposta econòmica més avantatjosa.

1. Los interesados deberán presentar, antes del inicio de la ejecución del proyecto o actuación, una solicitud cumplimentada en el impreso normalizado que estará disponible en la dirección de Internet siguiente: www.comunitatvalenciana.com/institucional.

Asimismo, se dispondrá de impresos normalizados de solicitud en la Sede Central de la Conselleria de Turisme (Agència Valenciana del Turisme, Avenida Aragón, 30, planta 8ª, de Valencia), en el Servicio Territorial de Turismo de Alicante (calle Churruca, 29), en el de Castellón (plaza María Agustina, 5) y en el de Valencia (plaza Alfonso el Magnánimo, 15), así como en la Oficina de Administración Turística de Benidorm (calle Joan Fuster Zaragoza, 3, 1º, edif. Aquarium).

2. La presentación de la solicitud de ayuda conllevará la autorización a la Conselleria de Turisme o a la Agència Valenciana del Turisme, en su caso, para poder obtener directamente información relativa al cumplimiento de las obligaciones fiscales y con la Seguridad Social. No obstante el solicitante podrá denegar de forma expresa el consentimiento, debiendo aportar para ello las correspondientes certificaciones.

Artículo 6. Documentación que debe acompañar al impreso de solicitud.

1. Con carácter general, todas las solicitudes de ayuda deberán ir acompañadas de la siguiente documentación:

a) Documentación acreditativa de la identificación o constitución de la empresa o entidad, junto con los estatutos debidamente inscritos en el Registro correspondiente.

b) Datos personales de los representantes legales de la empresa o entidad, así como acreditación de su representación. En caso de que ya se encontrara en poder de la Agència Valenciana del Turisme la documentación exigida en este apartado así como en el anterior (a), no se deberá aportar de nuevo, bastando con rellenar la declaración de vigencia disponible en la dirección de Internet siguiente : www.comunitatvalenciana.com/institucional.

c) Fotocopia del CIF / NIF.

d) Alta referida al ejercicio corriente, o último recibo del Impuesto de Actividades Económicas (IAE), completado con una declaración responsable de no haberse dado de baja en la matrícula del citado impuesto. Cuando el solicitante esté exento del citado impuesto, acreditará esta circunstancia mediante declaración responsable.

e) Ficha de mantenimiento de terceros (datos bancarios), según modelo disponible en www.comunitatvalenciana.com/institucional, así como certificado de la entidad bancaria acreditativo de la titularidad de la cuenta.

f) Declaración responsable de no estar incurso en las prohibiciones para obtener la condición de beneficiarios establecidas en el artículo 13, apartado 2 y siguientes, de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones.

g) Para los programas de ayuda o actuaciones acogidos al régimen de minimis, (Reglamento (CE) 1998/2006, de 15 de diciembre), declaración jurada sobre ayudas de minimis recibidas durante los dos ejercicios fiscales anteriores y durante el ejercicio fiscal en curso.

h) Declaración jurada sobre otras ayudas solicitadas o recibidas para los mismos costes subvencionables.

i) Cada proyecto deberá ir acompañado de presupuestos con desglose pormenorizado de las partidas correspondientes a la inversión y/o actuación para la que se solicita la subvención, debiendo tener en cuenta que, de conformidad con el artículo 31.3 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, cuando el importe del gasto subvencionable supere la cuantía de 30.000 euros de coste por ejecución de obra, o de 12.000 euros en el supuesto de suministro de bienes de equipo o prestación de servicios por empresas de consultoría o asistencia técnica, el beneficiario deberá solicitar como mínimo tres ofertas de diferentes proveedores, con carácter previo a la adquisición del compromiso para la prestación del servicio o la entrega del bien, salvo que por las especiales características de los gastos subvencionables no exista en el mercado suficiente número de entidades que lo suministren o presten. La elección entre las ofertas presentadas, que deberán aportarse en la solicitud de la subvención, se realizará conforme a criterios de eficiencia y economía, debiendo justificarse expresamente en una memoria la elección cuando no recaiga en la propuesta económica más ventajosa.

j) En cas de grans empreses, és a dir, aquelles que no tinguen la consideració de PIMES segons annex I al Reglament (CE) núm. 800/2008 de la Comissió, de 6 d'agost de 2008, i a fi de poder verificar l'efecte incentivador de l'ajuda, s'haurà de presentar la sol·licitud abans de l'inici del projecte o activitat, així com aportar una memòria justificativa de la concurrència d'un o més criteris dels assenyalats en l'article 8, apartat 3, del Reglament (CE) núm. 800/2008, de la Comissió, de 6 d'agost de 2008 (DOUE de 9.08.2008).

2. En funció del tipus d'inversió que calga realitzar segons els casos, s'haurà d'aportar a més:

a) Si la inversió implica la realització d'obres, haurà d'aportar-se en tots els casos la llicència municipal d'obres corresponent a l'activitat i pressupost de la inversió per a la qual se sol·licita l'incentiu i, en cas d'obres majors, el projecte tècnic visat, així com qualssevol altres autoritzacions o llicències administratives que siguen preceptives.

b) Quan les inversions plantejades tinguen un termini d'execució superior a l'exercici pressupostari, les sol·licituds d'ajuda hauran d'acompanyar un projecte tècnic comprensiu de les partides i pressupostos a realitzar en cada una de les fases en què es pretenga executar l'esmentat projecte.

c) Si el projecte d'inversió es pretén realitzar en un immoble localitzat en sòl no urbanitzable, s'haurà d'aportar la corresponent Declaració d'Interés Comunitari.

d) Si es tracta d'inversions en actius fixos, últim rebut de l'Impost de Béns Immobles.

e) Cada una de les sol·licituds als diferents programes, quan es tracte d'inversions en actius fixos, haurà d'anar acompanyada de les declaracions jurades que es facilitaràn en imprés normalitzat sobre: no destrucció d'ocupació; altres ajudes públiques sol·licitades o obtingudes per al mateix projecte; així com d'autofinançament en almenys un 30%.

3. Amb independència de la documentació esmentada els apartats anteriors i, en funció del tipus de projecte a executar, s'haurà d'aportar la documentació específica que per a cada programa figura en l'annex a la present convocatòria.

4. S'haurà d'acreditar documentalment l'exempció o no subjecció a l'IVA, que no siga susceptible de recuperació ni compensació, perquè l'import satisfet per este impost en l'adquisició de béns o servicis pugua ser considerat dins del cost subvencionable.

Article 7. Termini de presentació de sol·licituds

1. Amb caràcter general, el termini de presentació de sol·licituds començarà a partir de l'endemà a la publicació de la convocatòria en el DOCV i conclourà el 15 de febrer, excepte per a aquelles inversions incloses en el programa 6.3.1 Suport a inversions de millora de les condicions de supressió de barreres a la diversitat funcional, física, visual, auditiva, intel·lectual i orgànica, que pretenguen l'assumpció de les recomanacions de millora arreglades en l'auditoria d'accessibilitat en hotels, realitzada per la Conselleria de Turisme i, en este cas, el termini finalitzarà el 31 de juliol.

2. Les sol·licituds hauran de presentar-se amb anterioritat a l'inici de la realització del projecte o activitat, o amb anterioritat a l'inici de l'execució de la fase del projecte corresponent a l'exercici 2009.

Article 8. Lloc de presentació de sol·licituds

1. Les sol·licituds i la preceptiva documentació adicional podran presentar-se durant l'horari de registre en qualsevol de les seus de la Conselleria de Turisme indicades en l'article 5.

També podran presentar-se en les formes previstes en l'article 38.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

En el cas que s'optara per presentar la sol·licitud en una oficina de correus, haurà de fer-se en sobre obert perquè siga datada i segellada en dita oficina abans de ser certificada.

2. Per a la presentació de sol·licituds i posteriors comunicacions referides als programes de l'annex, els beneficiaris de la qual única-

j) En caso de grandes empresas, es decir, aquellas que no tengan la consideración de PYMES según Anexo I al Reglamento (CE) nº 800/2008 de la Comisión, de 6 de agosto de 2008, y con objeto de poder verificar el efecto incentivador de la ayuda, se deberá presentar la solicitud antes del inicio del proyecto o actividad, así como aportar una memoria justificativa de la concurrència de uno o más criterios de los señalados en el artículo 8, apartado 3, del Reglamento (CE) nº 800/2008, de la Comisión, de 6 de agosto de 2008 (DOUE de 9.08.2008).

2. En función del tipo de inversión que haya que realizar según los casos, se deberá aportar además:

a) Si la inversión implica la realización de obras, deberá aportarse en todos los casos Licencia Municipal de Obras correspondiente a la actividad y presupuesto de la inversión para la que se solicita incentivo y, en caso de obras mayores, proyecto técnico visado, así como cualesquiera otras autorizaciones o licencias administrativas que fueran preceptivas.

b) Cuando las inversiones planteadas tengan un plazo de ejecución superior al ejercicio presupuestario, las solicitudes de ayuda deberán acompañar un proyecto técnico comprensivo de las partidas y presupuestos a desarrollar en cada una de las fases en que se pretenda ejecutar el mencionado proyecto.

c) Si el proyecto de inversión se pretende realizar en un inmueble localizado en suelo no urbanizable, se deberá aportar la correspondiente Declaración de Interés Comunitario.

d) Si se trata de inversiones en activos fijos, último recibo del Impuesto de Bienes Inmuebles.

e) Cada una de las solicitudes a los distintos programas, cuando se trate de inversiones en activos fijos, deberá ir acompañada de las declaraciones juradas que se facilitaràn en impreso normalizado sobre: no destrucción de empleo; otras ayudas públicas solicitadas u obtenidas para el mismo proyecto; así como de autofinanciación en al menos un 30%.

3. Con independencia de la documentación mencionada en los apartados anteriores y, en función del tipo de proyecto a desarrollar, se deberá aportar la documentación específica que para cada programa figura en el Anexo a la presente convocatoria.

4. Se deberá acreditar documentalment la exención o no sujeción a l'IVA, no siendo susceptible de recuperación ni compensación, para que el importe satisfecho por dicho impuesto en la adquisición de bienes o servicios pueda ser considerado dentro del coste subvencionable.

Artículo 7. Plazo de presentación de solicitudes

1. Con carácter general, el plazo de presentación de solicitudes començarà a partir del día siguiente a la publicación de la convocatoria en el DOCV y conclourà el 15 de febrero, excepto para aquellas inversiones incluidas en el programa 6.3.1 Apoyo a inversiones de mejora de las condiciones de supresión de barreras a la diversidad funcional, física, visual, auditiva, intelectual y orgànica, que pretendan la asunción de las recomendaciones de mejora recogidas en la auditoría de accesibilidad en hoteles, realizada por la Conselleria de Turismo en cuyo caso el plazo finalizarà el 31 de julio.

2. Las solicitudes deberán presentarse con anterioridad al inicio de la realización del proyecto o actividad, o con anterioridad al inicio de la ejecución de la fase del proyecto correspondiente al ejercicio 2009.

Artículo 8. Lugar de presentación de solicitudes

1. Las solicitudes y la preceptiva documentación adicional podrán presentarse durante el horario de registro en cualquiera de las sedes de la Conselleria de Turisme indicadas en el artículo 5.

También podrán presentarse en las formas previstas en el artículo 38.4 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

En el caso de que se optara por presentar la solicitud en una oficina de Correos, deberá hacerse en sobre abierto para que sea fechada y sellada en dicha oficina antes de ser certificada.

2. Para la presentación de solicitudes y posteriores comunicaciones referidas a los Programas del Anexo, cuyos beneficiarios únicamen-

ment poden ser associacions d'empreses del sector turístic, s'haurà d'utilitzar els mitjans electrònics, connectant amb l'adreça d'internet de l'Agència Valenciana del Turisme: www.comunitatvalenciana.com/institucional

Article 9. Tramitació de les sol·licituds

1. L'òrgan competent per a la instrucció del procediment de concessió de les ajudes emmarcades en la present resolució serà l'Àrea de Producte de l'Agència Valenciana del Turisme, a través del Servei d'Assistència Turística i Incentius, el qual sol·licitarà informe tècnic sobre els projectes presentats a altres àrees i/o servicis de l'Agència Valenciana del Turisme competents per raó de la matèria a avaluar.

2. La valoració de les sol·licituds correspondrà a una Comissió d'Avaluació d'Ajudes, la qual emetrà els informes corresponents i la composició de la qual serà la següent:

Presidenta: la cap de l'Àrea de Producte.

Vicepresident: el cap del Servei d'Assistència Turística i Incentius.

Vocals:

Un representant del Servei de Contractació, Coordinació i Assistència Tècnica.

Un representant del Departament economicofinancer.

El cap del Servei Territorial d'Alacant.

El cap del Servei Territorial de Castelló.

El cap del Servei Territorial de València.

El cap de la Secció d'Incentius del Servei d'Assistència Turística i Incentius, qui actuarà com a secretari.

En cas de vacant, absència o malaltia dels membres de la Comissió, podran ser substituïts per altres, designats pels titulars entre persones de les seues respectives unitats.

3. Amb la finalitat de facilitar la consecució dels fins i objectius de la present resolució, les sol·licituds d'ajuda, podran ser instruïdes en el programa que millor s'ajuste entre els inclosos en l'annex .

Article 10. Criteris d'avaluació de sol·licituds

1. Les sol·licituds d'ajuda es concediran en règim de concurrència competitiva i seran ateses segons l'orde determinat pel menor termini utilitzat pel sol·licitant per a completar la documentació preceptiva (comptats a partir, si fa el cas, de la recepció del corresponent requeriment), de conformitat amb els criteris fixats en les bases reguladores, i mentre hi haja disponibilitat pressupostària adequada i suficient.

2. Es tindrà en compte, especialment, com a criteri d'avaluació que les ajudes vagen destinades a superar o augmentar els nivells exigits per la normativa corresponent, prevalent en relació amb aquelles altres sol·licituds que persequisquen únicament adaptar-se a esta.

3. En els programes d'ajudes els beneficiaris dels quals siguen les associacions d'empreses del sector turístic amb seu a la Comunitat Valenciana caldrà ajustar-se, en especial, als criteris següents:

a) Importància turística de l'àmbit que representa l'associació.

b) Capacitat de representació del sector turístic de l'associació i la seua seu.

c) Esforç pressupostari de l'administració turística en l'àmbit d'actuació corresponent.

d) Caràcter nou de l'actuació a realitzar. En cas de plantejar projectes semblants a les ja subvencionades en exercicis anteriors, es podran aplicar coeficients reductors.

e) La interacció amb la innovació, la qualitat i la sostenibilitat i, especialment, en relació amb les noves tecnologies de la comunicació, el respecte al medi ambient, l'atenció al canvi climàtic i la responsabilitat social corporativa.

Article 11. Resolució de la concessió de les ajudes

1. Les resolucions dictades per la consellera de Turisme i presidenta de l'Agència Valenciana del Turisme posaran fi a la via administrativa, i el seu contingut serà notificat a les persones interessades en els

te pueden ser Asociaciones de empresas del sector turístico, se deberá utilizar medios electrónicos, conectando con la dirección de internet de la Agencia Valenciana del Turismo: www.comunitatvalenciana.com/institucional

Artículo 9. Tramitación de solicitudes

1. El órgano competente para la instrucción del procedimiento de concesión de las ayudas enmarcadas en la presente resolución será el Área de Producto de la Agencia Valenciana del Turismo, a través del Servicio de Asistencia Turística e Incentivos., que solicitará informe técnico sobre los proyectos presentados a otras Areas y/o Servicios de la Agencia Valenciana del Turismo competentes por razón de la materia a evaluar.

2. La valoración de las solicitudes corresponderá a una Comisión de Evaluación de Ayudas, que emitirá los informes correspondientes y cuya composición será la siguiente:

Presidenta: la jefa del Área de Producto.

Vicepresidente: el jefe del Servicio de Asistencia Turística e Incentivos.

Vocales:

Un representante del Servicio de Contratación, Coordinación y Asistencia Técnica.

Un representante del Departamento Económico-Financiero.

El jefe del Servicio Territorial de Alicante.

El jefe del Servicio Territorial de Castellón.

El jefe del Servicio Territorial de Valencia.

El jefe de la Sección de Incentivos del Servicio de Asistencia Turística e Incentivos, que actuará como secretario.

En caso de vacante, ausencia o enfermedad de los miembros de la Comisión, podrán ser sustituidos por otros, designados por los titulares de entre personas de sus respectivas unidades.

3. Con la finalidad de facilitar la consecución de los fines y objetivos de la presente resolución, las solicitudes de ayuda, podrán ser instruïdas en el programa que mejor se ajuste de entre los incluidos en el Anexo.

Artículo 10. Criterios de evaluación de solicitudes

1. Las solicitudes de ayuda se concederán en régimen de concurrència competitiva y serán atendidas según el orden determinado por el menor plazo utilizado por el solicitante para completar la documentación preceptiva (contados a partir, en su caso, de la recepción del correspondiente requerimiento), de conformidad con los criterios fijados en las bases reguladoras, y en tanto exista disponibilidad presupuestaria adecuada y suficiente.

2. Se tendrá en cuenta, especialmente, como criterio de evaluación que las ayudas vayan destinadas a superar o aumentar los niveles exigits por la normativa correspondiente, prevaleciendo en relación con aquellas otras solicitudes que persigan únicamente adaptarse a la misma.

3. En los programas de ayudas cuyos beneficiarios sean las Asociaciones de empresas del sector turístico con sede en la Comunitat Valenciana se atenderá, en especial, a los siguientes criterios:

a) Importancia turística del ámbito que representa la asociación.

b) Capacidad de representación del sector turístico de la asociación y su sede.

c) Esfuerzo presupuestario de la administración turística en el ámbito de actuación correspondiente.

d) Carácter novedoso de la actuación a realizar. En caso de plantear proyectos similares a los ya subvencionados en ejercicios anteriores, se podrán aplicar coeficientes reductores.

e) La interacción con la innovación, la calidad y la sostenibilidad, y especialmente en relación con las nuevas tecnologías de la comunicación, el respeto al medio ambiente, la atención al cambio climático y la Responsabilidad Social Corporativa.

Artículo 11. Resolución de concesión de ayudas

1. Las resoluciones dictadas por la consellera de Turismo y Presidenta de la Agencia Valenciana del Turismo pondrán fin a la vía administrativa, y su contenido se notificará a los interesados en los términos

termes previstos en l'article 58 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

Les subvencions concedides seran publicades en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana* (DOCV), amb expressió de la convocatòria, del programa i EL crèdit pressupostari al qual s'imputen, el beneficiari, la quantitat concedida i la finalitat o finalitats de la subvenció.

2. En el cas de programes d'ajudes que estiguen cofinançats pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER), la concessió de l'ajuda quedarà condicionada a l'emissió, per part de l'autoritat ambiental competent, d'un certificat que declare la no afecció del projecte a la denominada «Xarxa Natura 2000», espai físic d'especial protecció mediambiental configurat així per la Unió Europea. L'obtenció de tal certificat es gestionarà per l'Agència Valenciana del Turisme.

3. En el cas d'ajudes concedides per programes acollits al que disposa el Reglament (CE) 800/2008, de 6 d'agost, pel qual es declaren determinades categories d'ajuda compatibles amb el mercat comú en aplicació dels articles 87 i 88 del Tractat (Reglament General d'Exempció per Categories), estes no podran acumular-se amb cap altra ajuda exempta en virtut d'ell, o amb cap ajuda de mínimis que reunisca les condicions establides en el Reglament (CE) 1998/2006, així com amb cap altre finançament comunitari corresponent de forma total o parcial als mateixos costos subvencionables, si tal acumulació supera la intensitat més elevada o el major import d'ajuda aplicable a la dita ajuda en virtut de tal Reglament 800/2008.

Article 12. Obligacions dels beneficiaris

1. Són obligacions dels beneficiaris de les ajudes previstes en l'anex, les següents:

a) Realitzar el projecte o activitat objecte de la subvenció i acreditar la seua realització en la forma i data indicades en la notificació de la concessió de l'ajuda.

b) Respondre de la veracitat dels documents aportats.

c) Respectar la normativa mediambiental vigent, de manera que s'assegure el desplegament dels objectius del projecte subvencionat dins d'un marc de desenvolupament sostenible i del foment a la protecció i millora del medi ambient, tal com s'arregla en l'article 6 del Tractat de la Unió Europea. En especial, el projecte objecte d'ajuda haurà de sotmetre's al procediment d'Avaluació d'Impacte Ambiental (EIA) en els supòsits arreglats en la Llei 6/2001, de 8 de maig, de modificació del Reial Decret Legislatiu 1.302/1986, de 28 de juny, d'Avaluació d'Impacte Ambiental (BOE núm. 111, de 9 de maig de 2001) i en el Decret 162/1990, de 15 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament per a l'execució de la Llei 2/1989, de 3 de març, d'Impacte ambiental (DOGV núm. 1412, de 30 d'octubre de 1990).

d) Afectar l'objecte de la subvenció al trànsit turístic, una vegada completat la seua totalitat, com a mínim cinc anys i, si fa el cas, haurà de sol·licitar i obtenir la corresponent autorització turística dins del termini d'un any a comptar des del cobrament de la subvenció.

e) En tota actuació que resulte beneficiària d'ajuda haurà de figurar de forma visible i preferent el logotip de l'Agència Valenciana del Turisme junt amb el logotip i lema del Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER), quan el programa o actuació siga objecte de cofinançament per mitjà de tals fons FEDER. En els supòsits d'actuacions incloses en el Programa Operatiu FEDER de la Comunitat Valenciana per al període 2007-2013, seran d'obligat compliment les exigències de la normativa europea sobre difusió i publicitat de tal Fons, en especial el que disposa el Reglament CE núm. 1828/2006 del Consell, d'11 de juliol de 2006, que estableix les disposicions generals relatives al FEDER, FSE i Fons de Cohesió.

f) Els beneficiaris seran responsables de la difusió de les accions relacionades amb l'objectiu de cada programa, i han de assabentar i participar a l'Agència Valenciana del Turisme dels corresponents actes promocionals de presentació o inauguració.

previstos en el artículo 58 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

Las subvenciones concedidas serán publicadas en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana* (DOCV), con expresión de la convocatoria, del programa y crédito presupuestario al que se imputan, beneficiario, cantidad concedida y finalidad o finalidades de la subvención.

2. En el caso de programas de ayudas que estén cofinanciados por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), la concesión de la ayuda quedará condicionada a la emisión, por parte de la autoridad ambiental competente, de un certificado que declare la no afección del proyecto a la denominada «Red Natura 2000», espacio físico de especial protección medioambiental configurado así por la Unión Europea. La obtención de dicho certificado se gestionará por la Agencia Valenciana del Turismo.

3. En el caso de ayudas concedidas por programas acogidos a lo dispuesto en el Reglamento (CE) 800/2008, de 6 de agosto, por el que se declaran determinadas categorías de ayuda compatibles con el mercado común en aplicación de los artículos 87 y 88 del Tratado (Reglamento General de Exención por Categorías), éstas no podrán acumularse con ninguna otra ayuda exenta en virtud del mismo, o con ninguna ayuda de mínimis que reúna las condiciones establecidas en el Reglamento (CE) 1998/2006, así como con ninguna otra financiación comunitaria correspondiente de forma total o parcial a los mismos costos subvencionables, si tal acumulación supera la intensidad más elevada o el mayor importe de ayuda aplicable a dicha ayuda en virtud de dicho Reglamento 800/2008.

Artículo 12. Obligaciones de los beneficiarios.

1. Serán obligaciones de los beneficiarios de las ayudas contempladas en el Anexo, las siguientes:

a) Realizar el proyecto o actividad objeto de la subvención y acreditar su realización en la forma y fecha indicadas en la notificación de la concesión de la ayuda.

b) Responder de la veracidad de los documentos aportados.

c) Respetar la normativa medioambiental vigente, de modo que se asegure el desarrollo de los objetivos del proyecto subvencionado dentro de un marco de desarrollo sostenible y del fomento a la protección y mejora del medio ambiente, tal y como se recoge en el artículo 6 del Tratado de la Unión Europea. En especial, el proyecto objeto de ayuda deberá someterse al procedimiento de Evaluación de Impacto Ambiental (EIA) en los supuestos recogidos en la Ley 6/2001, de 8 de mayo de modificación del Real Decreto Legislativo 1.302/1986, de 28 de junio, de Evaluación de Impacto Ambiental (BOE nº 111, de 9 de mayo de 2001) y en el Decreto 162/1990, de 15 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento para la ejecución de la Ley 2/1989, de 3 de marzo, de Impacto ambiental (DOGV nº 1412, de 30 de octubre de 1990).

d) Afectar el objeto de la subvención al tráfico turístico, una vez completado la totalidad del mismo, durante al menos cinco años, debiendo, en su caso, solicitar y obtener la correspondiente autorización turística dentro del plazo de un año a contar desde el cobro de la subvención.

e) En toda actuación que resulte beneficiaria de ayuda deberá figurar de forma visible y preferente el logotipo de la Agencia Valenciana del Turismo junto con el logotipo y lema del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), cuando el programa o actuación sea objeto de cofinanciación mediante dichos fondos FEDER. En los supuestos de actuaciones incluidas en el Programa Operativo FEDER de la Comunitat Valenciana para el periodo 2007-2013, serán de obligado cumplimiento las exigencias de la normativa europea sobre difusión y publicidad de dicho Fondo, en especial lo dispuesto por el Reglamento CE nº 1828/2006 del Consejo, de 11 de julio de 2006, que establece las disposiciones generales relativas al FEDER, FSE y Fondo de Cohesión.

f) Los beneficiarios serán responsables de la difusión de las acciones relacionadas con el objetivo de cada programa, debiendo hacer conocida y participar a la Agencia Valenciana del Turismo de los correspondientes actos promocionales de presentación o inauguración.

g) Complir amb totes les obligacions que s'establixen en l'Orde de 2 de desembre de 2008 sobre bases reguladores per a la convocatòria i concessió d'ajudes per la Conselleria de Turisme i per l'Agència Valenciana del Turisme, i en qualsevol altra disposició en vigor aplicable a estes ajudes

2. L'incompliment de qualsevol d'estes obligacions podrà donar lloc a la revocació i, si és el cas, al reintegrament de les ajudes percebudes i a l'exigència de l'interés de demora des del moment del pagament de la subvenció.

Article 13. Justificació de les despeses

1. La justificació de la inversió o actuació objecte d'ajuda haurà de realitzar-se d'acord amb el projecte subvencionat i en els termes fixats en la resolució de concessió de l'ajuda degudament notificada al beneficiari, per mitjà de la presentació, abans de la data límit de justificació assenyalada en dita resolució (que, en tot cas, haurà de ser anterior al 30 de novembre de 2009), de compte justificatiu, la qual haurà d'anar acompanyada de la documentació original probatòria tant de la despesa del pagament efectuat. A l'efecte s'haurà d'omplir l'imprés normalitzat de compte justificatiu disponible en l'adreça d'internet www.comunitatvalenciana.com/institucional.

Amb caràcter indicatiu, s'admetran com a justificants de pagament: el rebut del proveïdor, justificant de transferència (si englobara diverses factures, s'haurà d'aportar relació detallada d'estes), extracte de càrrec en compte bancari, resguards de girs, depòsits en fedataris públics (notaris), etc.

2. Quan l'objecte de la subvenció el constituïsquen determinades partides de despesa corrent, el compte justificatiu anterior haurà d'anar acompanyada d'informe final amb els resultats obtinguts de l'execució del projecte. Tal informe haurà de ser omplit en l'imprés disponible en l'adreça d'internet www.comunitatvalenciana.com/institucional.

3. En el cas que la subvenció es destine a incentivar determinades partides de despeses derivades tant de la implantació com del certificat de sistemes de gestió (qualitat, medi ambient, accessibilitat, I+D+i), així com la realització de projectes d'I+D+i, el compte justificatiu anterior haurà d'anar acompanyat del certificat/distintiu corresponent atorgat per una entitat oficialment acreditada per ENAC per al subsector d'activitat en qüestió o per l'entitat nacional d'acreditació equivalent d'un país membre de la Unió Europea,

4. Quan les ajudes s'atorguen a una societat o associació en constitució, es fixarà un termini perquè el beneficiari present la documentació acreditativa de les circumstàncies registrals de l'entitat. Transcorregut el termini sense haver presentat la documentació, l'òrgan que haguera concedit la subvenció corresponent podrà procedir a declarar a l'interessat d'acreditat en els seus drets amb arxiu de l'expedient. En cap cas no es podrà concedir l'ajuda abans que l'entitat estiga constituïda i inscrita en el registre corresponent.

5. Les factures presentades per a la justificació dels projectes hauran de complir el que disposa el Reial Decret 1496/2003, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel qual es regulen les obligacions de facturació, i es modifica el Reglament de l'Impost sobre el Valor Afegit (BOE 29.11.2003), modificat per Reial Decret 87/2005, de 31 de gener (BOE 01.02.2005), i la resta de normativa vigent.

6. No s'acceptaran com a justificants de realització del projecte o activitat les factures derivades de la contractació amb empreses o entitats vinculades al beneficiari de l'ajuda en els termes previstos en l'article 29 de la Llei 38/2003 de 17 de novembre, General de Subvencions (BOE núm. 276 de 18.11.2003).

7. El montant mínim de la inversió en actius fixos plantejada per establiment per a ser considerada incentivable, haurà d'ascendir a 6.000 €, en termes de cost elegible aprovat del projecte, si bé per a les microempreses (menys de 10 treballadors) el límit mínim quedarà establert en 3.500 €. Anàlogament, el montant mínim de les despeses incentivables per establiment, haurà d'ascendir a 1.000€.

g) Cumplir con cuantas obligaciones se establecen en la Orden de 2 de diciembre de 2008 sobre bases reguladoras para la convocatoria y concesión de ayudas por la Conselleria de Turisme y por la Agència Valenciana del Turisme, y en cualquier otra disposición en vigor aplicable a estas ayudas

2. El incumplimiento de cualquiera de estas obligaciones podrá dar lugar a la revocación, y en su caso, al reintegro de las ayudas percibidas y a la exigencia del interés de demora desde el momento del pago de la subvención.

Artículo 13. Justificación de gastos.

1. La justificación de la inversión o actuación objeto de ayuda deberá realizarse de acuerdo con el proyecto subvencionado y en los términos fijados en la resolución de concesión de la ayuda debidamente notificada al beneficiario, mediante la presentación, antes de la fecha tope de justificación señalada en dicha resolución (que, en todo caso, deberá ser anterior al 30 de noviembre de 2009), de cuenta justificativa, que deberá ir acompañada de la documentación original probatoria tanto del gasto como del pago efectuados. A tal efecto se deberá cumplimentar el impreso normalizado de cuenta justificativa disponible en la dirección de internet www.comunitatvalenciana.com/institucional.

Con carácter indicativo, se admitirán como justificantes de pago: el recibo del proveedor, justificante de transferencia (si englobase varias facturas, se deberá aportar relación detallada de las mismas), extracto de cargo en cuenta bancaria, resguardos de giros, depósitos en fedatarios públicos (notarios), etc.

2. Cuando el objeto de la subvención lo constituyan determinadas partidas de gasto corriente, la cuenta justificativa anterior deberá ir acompañada de Informe final con los resultados obtenidos del desarrollo del proyecto. Dicho informe deberá ser cumplimentado en el impreso disponible en la dirección de internet www.comunitatvalenciana.com/institucional.

3. En el supuesto de que la subvención se destine a incentivar determinadas partidas de gastos derivados tanto de la implantación como de la certificación de sistemas de gestión (calidad, medio ambiente, accesibilidad, I+D+i), así como la realización de proyectos de I+D+i, la cuenta justificativa anterior deberá ir acompañada de certificado/distintivo correspondiente otorgado por una entidad oficialmente acreditada por ENAC para el subsector de actividad en cuestión ó por la entidad nacional de acreditación equivalente de un país miembro de la Unión Europea,

4. Cuando las ayudas se otorguen a una sociedad o asociación en constitución, se fijará un plazo para que el beneficiario presente la documentación acreditativa de las circunstancias registrales de la entidad. Transcurrido el plazo sin haber presentado la documentación, el órgano que hubiera concedido la subvención correspondiente podrá proceder a declarar al interesado d'acreditat en sus derechos con archivo del expediente. En ningún caso se podrá conceder la ayuda antes de que la entidad esté constituïda e inscrita en el Registro correspondiente.

5. Las facturas presentadas para la justificación de los proyectos deberán cumplir lo dispuesto por el Real Decreto 1496/2003, de 28 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación, y se modifica el Reglamento del Impuesto sobre el Valor Añadido (BOE 29.11.2003), modificado por Real Decreto 87/2005, de 31 de enero (BOE 01.02.2005), y demás normativa vigente.

6. No se aceptarán como justificantes de realización del proyecto o actividad las facturas derivadas de la contratación con empresas o entidades vinculadas al beneficiario de la ayuda en los términos previstos en el artículo 29 de la Ley 38/2003 de 17 de noviembre, General de Subvenciones (BOE nº 276 de 18.11.2003).

7. El montante mínimo de la inversión en activos fijos planteada por establecimiento para ser considerada incentivable, deberá ascender a 6.000 €, en términos de coste elegible aprobado del proyecto, si bien para las microempresas (menos de 10 trabajadores) el tope mínimo quedará establecido en 3.500 €. Análogamente, el montante mínimo de los gastos incentivables por establecimiento, deberá ascender a 1.000€.

8. L'import total d'ajuda de l'Agència Valenciana del Turisme a un establiment, pel conjunt de programes inclosos en l'annex d'esta resolució, no podrà superar l'import de 120.000 € (cent vint mil) per establiment i any.

9. L'import total d'ajudes que l'Agència Valenciana del Turisme pot concedir a una mateixa associació, pel conjunt de programes continguts en l'annex d'esta resolució per què puga resultar beneficiària, no excedirà de 70.000 (setanta mil) euros per any, excepte quan les beneficiàries siguin associacions d'àmbit autonòmic, i en este cas el límit anterior s'incrementarà fins a un màxim de 150.000 (cent cinquanta mil) euros per any. En el cas de corporacions de dret públic amb seu a la Comunitat Valenciana, tal import màxim anual d'ajudes serà de 12.000 (dotze mil) euros.

Article 14. Pagament de les ajudes

1. L'Agència Valenciana del Turisme procedirà al pagament de l'ajuda una vegada el beneficiari haja executat el projecte o actuació, i sempre que haja complert les obligacions exigibles.

2. En el cas que les inversions s'efectuen per mitjà d'un contracte d'arrendament financer (lísing), l'opció de compra haurà d'haver sigut efectuada amb anterioritat al pagament de la subvenció. No obstant això, podrà efectuar-se el pagament sempre que, pendent l'exercici de l'opció, es referme per mitjà d'aval bancari l'import total subvencionat el qual quedarà subjecte a l'exercici de dita opció, podent executar-se l'aval en el cas que arribat el moment de l'opció, el beneficiari no acreditara haver-la exercit dins del termini que s'assenyale en la resolució d'atorgament de l'ajuda.

3. En el supòsit de projectes de millora d'oferta d'allotjament d'interior, només podrà efectuar-se el pagament de la subvenció concedida si, estra pendent la resolució de classificació de l'establiment, es referme l'import per mitjà d'aval bancari que cobrisca l'import total subvencionat. Tal aval serà tornat una vegada siga aprovada la mencionada resolució.

DISPOSICIONS FINALS

Primera

La present resolució, entrarà en vigor l'endemà de la seua publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Segona

Contra la present resolució, que posa fi a la via administrativa, podrà interposar-se recurs contenciós administratiu davant de la Sala Contenciosa Administratiu del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana, dins del termini de dos mesos comptats des de l'endemà de la seua publicació i, potestativament, podrà interposar-se recurs de reposició davant de la presidenta de l'Agència Valenciana del Turisme, en el termini d'un mes, a comptar de l'endemà de la seua publicació, tot això de conformitat amb el que estableixen els articles 107, 109, 116 i 117 de la llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú i en els articles 10, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

València, 9 de desembre de 2008.– La consellera de Turisme i presidenta de l'Agència Valenciana del Turisme: Angélica Such Ronda.

8. El importe total de ayuda de la Agència Valenciana del Turisme a un establecimiento, por el conjunto de programas incluidos en el Anexo de esta resolución, no podrá superar el importe de 120.000 € (ciento veinte mil) por establecimiento y año.

9. El importe total de ayudas que la Agència Valenciana del Turisme puede conceder a una misma Asociación, por el conjunto de programas contenidos en el Anexo de esta resolución por los que pueda resultar beneficiaria, no excederá de 70.000 (setanta mil) euros por año, excepto cuando las beneficiarias sean asociaciones de ámbito autonómico, en cuyo caso el límite anterior se incrementará hasta un máximo de 150.000 (ciento cincuenta mil) euros por año. En el caso de Corporaciones de Derecho Público con sede en la Comunitat Valenciana, dicho importe máximo anual de ayudas será de 12.000 (doce mil) euros.

Artículo 14. Pago de las ayudas.

1. La Agència Valenciana del Turisme procederá al pago de la ayuda una vez el beneficiario haya ejecutado el proyecto o actuación, y siempre que haya cumplido las obligaciones exigibles.

2. En el supuesto de que las inversiones se efectúen mediante un contrato de arrendamiento financiero (leasing), la opción de compra deberá haber sido efectuada con anterioridad al pago de la subvención. Ello no obstante, podrá efectuarse el pago siempre que, pendiente el ejercicio de la opción, se afiance mediante aval bancario el importe total subvencionado que quedará sujeto al ejercicio de dicha opción, pudiendo ejecutarse el aval en el supuesto de que llegado el momento de la opción, el beneficiario no acreditase haberla ejercido dentro del plazo que se señale en la resolución de otorgamiento de la ayuda.

3. En el supuesto de proyectos de mejora de oferta de alojamiento de interior, sólo podrá efectuarse el pago de la subvención concedida si, estando pendiente la resolución de clasificación del establecimiento, se afiance el importe mediante aval bancario que cubra el importe total subvencionado. Dicho aval será devuelto una vez sea aprobada la mencionada resolución.

DISPOSICIONES FINALES

Primera

La presente resolución, entrará en vigor al día siguiente de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Segunda

Contra la presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse recurso contencioso-administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de la Comunitat Valenciana, dentro del plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de su publicación y, potestativamente, podrá interponerse recurso de reposición ante la Presidenta de la Agència Valenciana del Turisme, en el plazo de un mes, a contar desde el día siguiente al de su publicación, todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 107, 109, 116 y 117 de la ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común y en los artículos 10, 14 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso Administrativa.

Valencia, a nueve de diciembre de 2008.– La consellera de Turisme y presidenta de la Agència Valenciana del Turisme: Angélica Such Ronda.

ANNEX I

PROGRAMES D'AJUDES CONVOCATS PER A L'EXERCICI 2009 DINS DEL MARC
DEL PLA DE COMPETITIVITAT 2009-2011.

Eix 1 GESTIÓ PARTICIPATIVA Acció 1.4. Servicis associatius
PROGRAMA 1.4.1. ASSESSORAMENT ESPECÍFIC PER A LA MILLORA EMPRESARIAL
OBJECTIU: suport a projectes de millora de la innovació, dirigits a les empreses del sector turístic, per mitjà de la realització d'estudis específics, així com auditories en àmbits com la gestió del medi ambient (estalvi energètic, seguretat), incorporació de tecnologies de la informació i telecomunicacions, innovació tecnològica, etc.
BENEFICIARIS: associacions d'empreses del sector turístic
DOCUMENTACIÓ: l'exigida amb caràcter general en l'article 6 de la convocatòria, així com: Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a executar, omplida en l'imprès disponible en l'adreça d'internet « www.comunitatvalenciana.com/institucional ». Amb la justificació: compte justificatiu i informe final a què fa referència l'article 13.2 de la present resolució, junt amb una còpia de l'estudi realitzat tant en format paper, com en format digital (CD, DVD).
COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES: Els costos subvencionables seran els costos de servicis de consultoria prestats per consultors externs, i estos servicis no poden consistir en activitats permanents o periòdiques, ni estar relacionats amb despeses rutinàries com els d'assessoria fiscal, servicis jurídics periòdics o els de publicitat. S'atendran les despeses de contractació de col·laboradors externs, incloses les despeses de viatge imanutenció, així com despeses de promoció i difusió del projecte. Excepcionalment es podran admetre costos salarials i dietes de personal propi adscrit al desplegament/execució del projecte (per a determinar la despesa subvencionable en matèria de dietes, s'aplicaran les quanties vigents en cada moment per al personal de l'administració autonòmica valenciana). No s'inclouran com a despeses subvencionables la compra d'actius materials o immaterials. La intensitat de l'ajuda serà de fins al 50%, amb un límit màxim de 50.000 euros.
CRITERIS DE VALORACIÓ: L'Agència Valenciana del Turisme es reserva el dret a publicar o difondre els resultats del projecte si ho considera d'interés especial per al sector turístic així com el dret a sol·licitar informes sobre la idoneïtat i importància dels projectes presentats a especialistes i assessors de reconegut prestigi en la matèria corresponent o a tècnics d'altres administracions públiques. Respecte als àmbits a què es poden referir els estudis es proposa una enumeració indicativa, però no exhaustiva, a fi que puguen tindre cabuda la realització d'estudis sobre qüestions molt diverses que puguen considerar les associacions que tinga interès de cara als seus associats.
Eix 3 MODERNITZACIÓ I ENFORTIMENT DEL TEIXIT EMPRESARIAL Acció 3.1. Adaptació de les infraestructures turístiques
PROGRAMA 3.1.1. FOMENT EN LA INTRODUCCIÓ DE TECNOLOGIES TURÍSTIQUES
OBJECTIU Facilitar l'accés a les últimes aplicacions tècniques utilitzables en la indústria turística per a impulsar la innovació en els processos de negoci així com col·laboració per al desplegament d'activitats d'I+D+i
BENEFICIARIS: empreses turístiques
DOCUMENTACIÓ: l'exigida amb caràcter general en l'article 6 de la convocatòria.

COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES:

S'atendran únicament inversions en actius fixos nous relatius a infraestructures i/o equipament relacionats amb l'objectiu del programa, de conformitat amb les condicions establides en l'art. 12 del Reglament (CE) 800/2008 de 6 d'agost, i queden excloses aquelles que estiguen dirigides a funcions de manteniment o de simple substitució. Quan es tracte d'una adquisició, es deduiran els actius per a l'adquisició dels quals ja s'haja rebut una ajuda prèvia

La intensitat de l'ajuda serà de fins al 25% amb un límit de 30.000€, o bé fins al 25% amb un límit màxim de 40.000€, per als establiments que en data finalització del termini de presentació de sol·licituds puguen acreditar un certificat de qualitat.

Els projectes recolzats hauran d'autofinançar-se almenys en un 30% dels costos subvencionables.

CRITERIS DE VALORACIÓ

Es recolzaran projectes de millora tipus:

- dispositius (maquinari i programari) per a facturació electrònica.
- adaptació de les instal·lacions de l'establiment a les emissions de tecnologia digital per a televisió (mòduls amplificadors de senyal, receptors tdt, que poden ser externs o estar integrats en l'aparell de televisió).
- sistemes de gestió intel·ligent (domòtica) de l'establiment turístic.

Eix 3 MODERNITZACIÓ I ENFORTIMENT DEL TEIXIT EMPRESARIAL

Acció 3.2. Augment de la categoria i els servicis dels establiments turístics

PROGRAMA 3.2.1. SUPORT A MILLORES INTEGRALS EN LES CONDICIONS I SERVICIS DELS ESTABLIMENTS TURÍSTICS

OBJECTIU: suport a les actuacions promogudes per empreses turístiques de la Comunitat Valenciana que es dirigeixen a elevar la qualitat dels servicis dels establiments d'allotjament turístic en les seues distintes modalitats i de restaurants.

BENEFICIARIS: empreses turístiques

DOCUMENTACIÓ: l'exigida amb caràcter general en l'article 6 de la convocatòria, així com:

Quan es tracte de reforma integral d'establiments d'allotjament turístic o de restaurants, que suposen una millora efectiva de l'edifici, els seus equipaments i dotacions, s'haurà d'acompanyar còpia del projecte tècnic d'execució i de decoració, així com una memòria de qualitats detallada i concretar aspectes, com ara, la necessitat i oportunitat de la inversió, els requisits tècnics generals i específics dels quals disposaran l'establiment, la categoria i capacitat previstes, el tipus d'exploació i les peculiaritats de les instal·lacions i servicis, el finançament i comercialització del projecte, el mercat al qual va dirigit, els resultats esperats, etc.

Amb la justificació: compte justificatiu.

COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES:

S'atendran únicament inversions en actius fixos nous relatius a infraestructures i/o equipament relacionats amb l'objectiu del programa, de conformitat amb les condicions establides en l'article 12 del Reglament (CE) 800/2008, de 6 d'agost, i queden excloses aquelles que estiguen dirigides a funcions de manteniment o de simple substitució. Quan es tracte d'una adquisició, es deduiran els actius per a l'adquisició dels quals ja s'haja rebut una ajuda prèvia

La intensitat de l'ajuda serà de fins al 25% amb un límit de 100.000€ o bé fins al 25% amb un límit de 120.000€ per als establiments que en data finalització del termini de presentació de sol·licituds puguen acreditar estar en disposició d'un certificat de qualitat.

Els projectes recolzats hauran d'autofinançar-se almenys en un 30% dels costos subvencionables.

CRITERIS DE VALORACIÓ:

S'atendran els projectes dirigits a segmentació de la demanda i especialització de servicis, com ara familiar, juvenil i esportiu, entre altres.

Es valorarà que els projectes de reforma integral, complisquen els estàndards mínims de qualitat arreglats en la norma d'infraestructures i equipaments de l'Institut per a la Qualitat Turística Espanyola (ICTE).

Eix 3 MODERNITZACIÓ I ENFORTIMENT DEL TEIXIT EMPRESARIAL Acció 3.3. Sostenibilitat de les infraestructures i servicis turístics
PROGRAMA 3.3.1. MESURES MEDIAMBIENTALS AMB VISTA A L'ÚS MÉS EFICIENT DE L'AIGUA I L'ENERGIA I A LA REDUCCIÓ DE RISCOS PER IMPACTES ACÚSTICS I LUMÍNICS.
OBJECTIU: contribuir al desplegament turístic sostenible, mitjançant la racionalització del consum d'aigua i energia, vigilar a més l'impacte de l'activitat turística sobre el seu entorn i en particular les repercussions sobre el canvi climàtic.
BENEFICIARIS: empreses turístiques
DOCUMENTACIÓ: l'exigida amb caràcter general en l'art. 6 de la convocatòria. Amb la justificació: compte justificatiu.
COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES: S'atendran únicament inversions en actius fixos nous relatius a infraestructures i/o equipaments relacionats amb l'objectiu del programa, de conformitat amb les condicions establides en l'art. 12 del Reglament (CE) 800/2008, de 6 d'agost, i queden excloses aquelles que estiguen dirigides a funcions de manteniment o de simple substitució. Quan es tracte d'una adquisició, es deduiran els actius per a l'adquisició dels quals ja s'haja rebut una ajuda prèvia. Per cada un dels grups de projectes tipus assenyalats en este programa, la intensitat respectiva de l'ajuda serà de fins al 25% amb un límit de 40.000 €, o bé, fins al 25% amb un límit màxim de 50.000 €, per als establiments que en data finalització del termini de presentació de sol·licituds puguen acreditar tindre certificats de qualitat o gestió mediambiental. Els projectes recolzats hauran d'autofinançar-se almenys en un 30% dels costos subvencionables.
CRITERIS DE VALORACIÓ: Es valoraran els projectes tipus – Racionalització del consum d'aigua, projectes estalvi d'aigua i de recuperació d'aigua. – Racionalització del consum d'energia, en aigua calenta sanitària, en aire condicionat. – Impacte de l'activitat turística sobre l'entorn, contaminació acústica i lumínica, emissió de fums i eliminació de residus.
Eix 3 MODERNITZACIÓ I ENFORTIMENT DEL TEIXIT EMPRESARIAL Acció 3.3 Sostenibilitat de les infraestructures i servicis turístics
PROGRAMA 3.3.2 MESURES MEDIAMBIENTALS AMB VISTA A LA PROTECCIÓ I REDUCCIÓ DE RISCOS EN MATÈRIA DE SEURETAT.
OBJECTIU: Eleva el nivell de satisfacció dels clients, per mitjà de l'augment de garanties en matèria de seuretat
BENEFICIARIS: Empreses turístiques
DOCUMENTACIÓ: l'exigida amb caràcter general en l'article 6 de la convocatòria, així com: Amb la sol·licitud: – En els projectes tipus millora de les condicions d'higiene alimentària, per a ser beneficiaris de tals ajudes, s'haurà de justificar la implantació en els establiments d'un sistema basat en l'APPCC (Anàlisi de Perills i Punts Crítics de Control) segons Reglament (CE) NÚM. 852/2004 del Parlament Europeu i del Consell de 29 d'abril de 2004, relatiu a la higiene dels productes alimentaris (DOUE de 30 d'abril de 2004). En el supòsit de microempreses de restauració (menys de 10 treballadors), es valorarà la possibilitat de justificar la implantació del sistema, mitjançant l'assistència a cursos de formació d'higiene alimentària impartits tant pel CdT, com per les associacions empresarials del sector. – En cas de sol·licitar ajudes per a inversions en cablejats elèctrics, s'haurà d'aportar inicialment: el projecte firmat pel tècnic titulat competent, visat. Amb la justificació: compte justificatiu junt amb els certificats corresponents i, si fa el cas, és a dir, d'instal·lació, direcció d'obra així com d'inspecció inicial de l'Organisme de Control (OCA), per a inversió en cablejats, d'APPCC, o d'assistència a curs en l'altre.

COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES:

S'atendran únicament inversions en actius fixos nous relatius a infraestructures i/o equipaments relacionats amb l'objectiu del programa, de conformitat amb les condicions establides en l'art. 12 del Reglament (CE) 800/2008, de 6 d'agost, i queden excloses aquelles que estiguen dirigides a funcions de manteniment o de simple substitució. Quan es tracte d'una adquisició, es deduiran els actius per a l'adquisició dels quals ja s'haja rebut una ajuda prèvia.

La intensitat de l'ajuda serà de fins al 25% amb un límit de 60.000 €, o bé, fins al 25% amb un límit màxim de 75.000 €, per als establiments que en data finalització del termini de presentació de sol·licituds puguen acreditar fefaentment estar en disposició d'alguns dels certificats de qualitat o gestió mediambiental, reconeguts per l'Agència Valenciana del Turisme i que així mateix ho mantinguen en la data de la resolució de concessió.

Els projectes recolzats hauran d'autofinançar-se almenys en un 30% dels costos subvencionables.

CRITERIS DE VALORACIÓ:

Instrumentant-se a través de mesures com els següents projectes tipus:

- millora en matèria de protecció i prevenció contra incendis
- millora de la seguretat d'accesos
- millora de seguretat per als clients
- millora en matèria de seguretat hídrica
- millora de les condicions d'higiene alimentària

Eix 3 MODERNITZACIÓ I ENFORTIMENT DEL TEIXIT EMPRESARIAL

Acció 3.4. Potenciació del teixit empresarial en destinacions d'interior

PROGRAMA 3.4.1. MILLORA D'OFERTA D'ALLOTJAMENT D'INTERIOR

OBJECTIU:

Millora de l'oferta d'allotjament de l'interior de la CV de manera que es cohesione, dinamitze i enfortisca el producte turístic d'interior, s'estimule la iniciativa privada i s'active la destinació.

BENEFICIARIS: empreses turístiques

DOCUMENTACIÓ: l'exigida amb caràcter general en l'article 6 de la convocatòria, així mateix

Amb la sol·licitud:

S'haurà d'aportar el projecte tècnic d'execució i de decoració, així com una memòria de qualitats detallada concretant aspectes com ara la necessitat i oportunitat de la inversió, requisits tècnics generals i específics dels quals disposarà l'establiment, la categoria i capacitat previstes, el tipus d'explotació i les peculiaritats de les instal·lacions i servicis, finançament i comercialització del projecte, mercat al qual va dirigit, resultats esperats, etc.

En el supòsit d'allotjament rural, la memòria anterior haurà d'incloure a més, un compromís del beneficiari d'oferir els seus servicis en la pàgina web de l'Agència, i participar tant en les accions de l'Agència per a la realització d'un diagnòstic de situació de l'oferta d'allotjament d'interior de la CV, com en els cursos de formació en matèria de comercialització que s'impartisquen en els CdTs, i en les associacions empresarials del sector.

Amb la justificació: compte justificatiu

COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES:

S'atendran únicament inversions en actius fixos nous relatius a infraestructures i/o equipaments relacionats amb l'objectiu del programa, de conformitat amb les condicions establides en l'article 12 del Reglament (CE) 800/2008, de 6 d'agost, i queden excloses aquelles que estiguen dirigides a funcions de manteniment o de simple substitució. Quan es tracte d'una adquisició, es deduiran els actius per a l'adquisició dels quals ja s'haja rebut una ajuda prèvia. No s'incentivaran els immobles on s'ubiquen les cases rurals, quan estes no ocupen la totalitat de l'immoble de què es tracte i es ponderarà a més les característiques típiques de l'edificació en relació al seu entorn.

La intensitat de l'ajuda serà de fins al 25%, amb un límit de 120.000 euros.

Els projectes recolzats hauran d'autofinançar-se almenys en un 30% dels costos subvencionables.

CRITERIS DE VALORACIÓ:

Creació d'establiments turístics mitjançant la rehabilitació o restauració substancial d'edificis existents per a la destinació al trànsit turístic, que mantinguen i recuperen la memòria històrica de l'immoble i el seu entorn, o bé projectes de reconstrucció que conserven la memòria de l'edifici o s'integre harmònicament amb els existents.

Creació d'establiments turístics de nova planta en les localitats identificades com deficitàries d'oferta turística d'allotjament en el model turístic de la Comunitat Valenciana, atenent especialment aquells productes vinculats a un producte singular (turisme de salut, enoturisme).

Es valorarà que els projectes complisquen els estàndards mínims de qualitat arrellegats en la norma corresponent d'infraestructures i equipaments de l'ICTE (Institut per a la Qualitat Turística Espanyola).

<p>Eix 4. PROMOCIÓ, COMUNICACIÓ I POSICIONAMENT EN EL MERCAT Acció 4.1. Màrqueting Turístic: e-marketing, comerç electrònic i Turisme 2.0.</p>
<p>PROGRAMA 4.1.1 Per al suport d'actuacions d'e-marketing, Turisme 2.0 i desplegament del comerç electrònic.</p>
<p>OBJECTIU: Afavorir el posicionament i distribució de l'oferta de les empreses turístiques de la Comunitat Valenciana en Internet mitjançant el suport a actuacions de màrqueting on <i>line</i>, Turisme 2.0 i el desplegament de projectes de comerç electrònic a través d'actuacions amb orientació al client final.</p>
<p>BENEFICIARIS: empreses turístiques</p>
<p>DOCUMENTACIÓ: L'exigida amb caràcter general en l'article 6 de la convocatòria, així com: Amb la sol·licitud d'ajuda: auditoria inicial acompanyada de memòria tècnica i econòmica del projecte a executar, omplida en l'imprès disponible en l'adreça d'internet www.comunitatvalenciana.com/institucional. Amb la justificació: compte justificatiu i auditoria final acompanyada d'informe el que fa referència l'art. 13.2 de la present resolució. Tots els llocs web acollits a estes ajudes hauran d'incloure un enllaç al portal turístic de la Comunitat Valenciana www.comunitatvalenciana.com en l'home page, amb la marca i les indicacions tècniques facilitades per la Conselleria de Turisme des del moment de tramitació de la sol·licitud. Així mateix, s'hauran de publicar ofertes en el servei CVTRIP durant el període subvencionable.</p>
<p>COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES: Els costos subvencionables seran els de serveis de consultoria prestats per consultors externs, exclosos els serveis rutinaris com són les despeses d'explotació normals de l'empresa, necessaris per a la consecució del fi previst en el programa. Queden excloses les despeses de naturalesa periòdica com a quotes i altes en directoris, entre altres. La intensitat de l'ajuda serà de fins al 50%, amb un límit màxim de 25.000 euros.</p>
<p>CRITERIS DE VALORACIÓ: – Actuacions d'e-marketing que afavorisquen un millor posicionament en els principals buscadors i portals verticals, increment del nombre de visites amb trànsit de qualitat, desplegament de serveis de sindicació (RSS), accions de fidelització, màrqueting viral i promoció de serveis turístics en xarxes socials existents en Internet – Serveis que promoguen la participació i col·laboració dels usuaris, i la creació de continguts generats per usuaris (UGC), a fi d'enriquir la informació i el coneixement de l'oferta turística de la Comunitat Valenciana en Internet. – Desplegament de solucions de comerç electrònic que promoguen la distribució/comercialització de l'oferta turística de la Comunitat al client final a través d'Internet. Es valoraran especialment projectes de comercialització de l'oferta turística l'orientació del qual siga cap al client final.</p>
<p>Eix 4 PROMOCIÓ, COMUNICACIÓ I POSICIONAMENT EN EL MERCAT Acció 4.2. Promoció i comercialització de l'oferta turística de la Comunitat Valenciana en Internet.</p>
<p>PROGRAMA 4.2.1. Per al desplegament i la implantació de projectes de noves tecnologies per a la promoció i comercialització de l'oferta turística en Internet.</p>
<p>OBJECTIU: Suport a projectes de Noves Tecnologies que impulsen la informació, promoció, fidelització i comercialització de l'oferta turística en Internet, a través de les associacions empresarials del sector turístic.</p>
<p>BENEFICIARIS: associacions d'empreses del sector turístic</p>
<p>DOCUMENTACIÓ: L'exigida amb caràcter general en l'article 6 de la convocatòria, així com: Amb la sol·licitud d'ajuda: auditoria inicial acompanyada de memòria tècnica i econòmica del projecte a executar, omplida en l'imprès disponible en l'adreça d'internet www.comunitatvalenciana.com/institucional. Amb la justificació: compte justificatiu i informe final a què fa referència l'article 13.2 de la present resolució. Tots els llocs web acollits a estes ajudes hauran d'incloure un enllaç al portal turístic de la Comunitat Valenciana www.comunitatvalenciana.com en l'home page, amb la marca i les indicacions tècniques facilitades per la Conselleria de Turisme des del moment de tramitació de la sol·licitud.</p>

COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES:

Els costos subvencionables seran els de serveis de consultoria prestats per consultors externs, exclosos els serveis rutinaris que són despeses d'exploració normals de l'empresa, necessaris per a la consecució del fi previst en el programa.

Queden exclosos les despeses de naturalesa periòdica com a quotes i altes en directoris, entre altres.

La intensitat de l'ajuda serà de fins al 50%, amb un límit màxim de 50.000 euros.

CRITERIS DE VALORACIÓ:

– Creació i disseny de llocs web amb orientació al client final.

– Implantació de ferramentes de gestió (programari i desenvolupament de sistemes) tendents a impulsar el comerç electrònic en internet.

– Accions d'e-marketing i serveis web 2.0 que ajuden a millorar la presència on *line* del producte turístic de la Comunitat Valenciana.

Es valoraran especialment projectes de comercialització de l'oferta turística l'orientació del qual siga cap al client final.

Eix 4. PROMOCIÓ, COMUNICACIÓ I POSICIONAMENT EN EL MERCAT

Acció 4.3 Participació en missions / work shops en mercats estratègics per a l'oferta turística de la Comunitat Valenciana.

PROGRAMA 4.3.1 DESPLEGAMENT D'ACTUACIONS PROMOCIONALS EN MERCATS EXTERIORS

OBJECTIU: Realitzar prospeccions de mercat en aquells països que la Conselleria de Turisme no realitze actuacions pròpies de promoció.

BENEFICIARIS: Cambres Oficials d'Indústria Comerç i Navegació amb seu a la Comunitat Valenciana.

DOCUMENTACIÓ: l'exigida amb caràcter general en l'article 6 de la convocatòria, així com:

Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a realitzar, omplida en l'imprès disponible en l'adreça d'internet «www.comunitatvalenciana.com/institucional».

Amb la justificació: compte justificatiu i Informe final a què fa referència l'article 13.2 de la present resolució.

COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES:

El cost subvencionable estarà format per la despesa corrent efectuada en accions de promoció.

La intensitat de l'ajuda serà del 50% amb un límit de 12.000 euros.

CRITERIS DE VALORACIÓ:

Es valorarà el grau de notorietat de la proposta presentada.

Es valorarà la complementarietat de la política de promoció de la Conselleria així com la novetat de les actuacions plantejades. Així mateix, es podran aplicar mòduls de correcció sobre els costos incentivables en funció del caràcter reiterat de l'actuació.

Eix 4. PROMOCIÓ, COMUNICACIÓ I POSICIONAMENT EN EL MERCAT

Acció 4.5 Difusió de la imatge de les destinacions turístiques de la Comunitat Valenciana

PROGRAMA 4.5.1 PROGRAMA DE POSICIONAMENT DE LES DESTINACIONS TURÍSTIQUES EN ELS MERCATS EXTERIORS

OBJECTIU:

Cohesionar i millorar la posada en valor dels distints productes turístics amb potencialitat de segmentar i especialitzar l'oferta, per a facilitar el seu accés als mercats estratègics.

BENEFICIARIS: associacions eEmpresarials del sector turístic

DOCUMENTACIÓ: l'exigida amb caràcter general en l'article 6 de la convocatòria, així com:

Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a realitzar, omplida en l'imprès disponible en l'adreça d'internet «www.comunitatvalenciana.com/institucional».

Amb la justificació: compte justificatiu i informe final a què fa referència l'article 13.2 de la present resolució.

COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES:

El cost subvencionable estarà format per la despesa corrent efectuada en les accions de comunicació.
La intensitat de l'ajuda serà de fins a un 50% amb un límit de 50.000 euros.

CRITERIS DE VALORACIÓ:

Es valorarà la complementarietat de la política de promoció de la Conselleria així com la novetat de les actuacions plantejades. Així mateix es podran aplicar mòduls de correcció sobre els costos incentivables en funció del caràcter reiterat de l'actuació.

Eix 5 FOMENT I POTENCIACIÓ DE L'I+D+i

Acció 5.2. Suport al certificat de sistemes de gestió I+D+i

PROGRAMA 5.2.1. COL·LABORACIÓ AMB LES EMPRESES TURÍSTIQUES PER A LA IMPLANTACIÓ I EL CERTIFICAT DE LA GESTIÓ I+D+i

OBJECTIU: Implantació i certificat de sistemes de Gestió d'I+D+i desplegats per empreses turístiques de la Comunitat Valenciana.

BENEFICIARIS: empreses turístiques

DOCUMENTACIÓ: l'exigida amb caràcter general en l'article 6 de la convocatòria, així com:

Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a realitzar, omplida en l'imprès disponible en l'adreça d'internet «www.comunitatvalenciana.com/institucional».

Amb la justificació: compte justificatiu i informe final a què fa referència l'article 13 de la present resolució, així com certificat conforme a la norma UNIX 166.002, sense l'acreditació del qual no es contemplarà en cap cas el pagament de l'ajuda.

COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES:

L'ajuda es referirà a la despesa en la contractació de servicis de consultoria prestats per consultors externs, –exclosos els servicis rutinaris com són les despeses d'explotació normals de l'empresa– efectuat, tant durant el procés d'implantació com de certificat d'I+D+i conforme a la norma espanyola UNIX 166.002

Fins al 50% de la despesa efectuada per a la posada en marxa de la implantació i el certificat del projecte a realitzar, amb un límit de 8.000 euros, o bé per a aquells establiments que estiguen en disposició d'alguns dels certificats de qualitat o gestió mediambiental establits en el programa Qualitur i ho pugen acreditar en data presentació de la sol·licitud, fins al 50% amb un límit de 10.000 €, sempre que ho mantinguen en vigor en la data de la resolució de la concessió.

Només es contemplaran les justificacions de despesa amb data posterior a la de la sol·licitud i queden, igualment, excloses les despeses generats pel personal propi, el material d'oficina d'ús exclusivament administratiu i el lloguer de locals.

CRITERIS DE VALORACIÓ:

Genèric convocatòria 2009.

Eix 5 . FOMENT I POTENCIACIÓ DE L'I+D+i

Acció 5.2. Realització de Projectes I+D+i

PROGRAMA 5.2.2 COL·LABORACIÓ AMB LES EMPRESES TURÍSTIQUES PER A LA REALITZACIÓ DE PROJECTES PER A I+D+i

OBJECTIU: promoure el desplegament de projectes d'I+D+i en les empreses turístiques de la Comunitat Valenciana, en àrees d'interés per a l'activitat del sector turístic

BENEFICIARIS: empreses turístiques

DOCUMENTACIÓ: l'exigida amb caràcter general en l'article 6 de la convocatòria, així com:

Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a realitzar, omplida en l'imprès disponible en l'adreça d'internet «www.comunitatvalenciana.com/institucional».

Amb la justificació: compte justificatiu i informe final a què fa referència l'article 13 de la present resolució (en suport paper així com en suport digital) i certificat conforme a la norma UNIX 166.001, sense l'acreditació del qual no es contemplarà en cap cas el pagament de l'ajuda.

COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES:

Les ajudes contemplaran la despesa corrent i en actius fixos efectuat durant el procés d'execució del projecte corresponent, així com del certificat conforme als requisits establits en la norma espanyola UNIX 166.001, el certificat del qual haurà de ser atorgat per una entitat oficialment acreditada per ENAC per al subsector d'activitat corresponent, o per l'entitat nacional d'acreditació equivalent d'un país membre de la Unió Europea.

Fins al 50% de la despesa efectuada per a la posada en marxa i realització del projecte a realitzar, amb un límit de 10.000 € en despesa corrent i 15.000 € en inversions d'actius fixos, o bé, per a aquells establiments que estiguen en disposició d'alguns dels certificats de qualitat o gestió mediambiental establits en el programa Qualitur, i ho puguem acreditar en data presentació de la sol·licitud, fins al 50% amb un límit de 15.000 € en despesa corrent i 20.000 € en inversions d'actius fixos, sempre que el mantinguen en vigor en la data de la resolució de la concessió.

En compliment del que disposa el Reglament (CE) 1996/2006, de 15 de desembre, sobre ajudes de minimis, les ajudes incloses en este programa no podran superar en cap cas l'import màxim total per beneficiari de 200.000 €, durant un període de tres exercicis fiscals, ni de forma individual, ni com resultat de l'acumulació amb altres ajudes de minimis concedides al mateix beneficiari.

No es considerarà despesa elegible les despeses de personal propi, material d'oficina d'ús exclusivament administratiu i el lloguer de locals, ni aquells que siguen d'ús habitual i genèric en l'exercici de l'activitat de l'empresa, llevat que quede fortament demostrat la necessitat d'estos per a la realització del projecte.

Eix 5 . FOMENT I POTENCIACIÓ DE L'I+D+i

Acció 5.2. Realització de Projectes I+D+i

PROGRAMA 5.2.3 COL·LABORACIÓ AMB ASSOCIACIONS I ENTITATS TURÍSTIQUES PER AL DESPLEGAMENT DE PROJECTES I+D+i

OBJECTIU: Incrementar la competitivitat dels productes, servicis i destinacions turístiques de la Comunitat Valenciana a través de la concessió d'ajudes per a la realització de projectes orientats a la investigació, desenvolupament tecnològic i innovació (I+D+i) en àrees d'interés per a l'activitat del sector turístic.

BENEFICIARIS: associacions d'empreses del sector turístic, centres oficials d'investigació i universitats vinculades al sector turístic.

DOCUMENTACIÓ: l'exigida amb caràcter general en l'article 6 de la convocatòria, així com:

Amb la sol·licitud d'ajuda:

Les sol·licituds hauran d'anar acompanyades d'una memòria tècnica i econòmica del projecte a realitzar, omplida en l'imprès disponible en l'adreça d'internet «www.comunitatvalenciana.com/institucional».

A la justificació:

Compte justificatiu i informe final a què fa referència l'article 13 de la present resolució –còpia en paper i en format digital (CD, DVD)-, així com certificat conforme a la norma UNIX 166.001, sense l'acreditació del qual no es contemplarà en cap cas el pagament de l'ajuda.

L'Agència Valenciana del Turisme es reserva el dret a publicar o difondre els resultats del projecte si ho considera d'interés especial per al sector turístic, així com el dret a sol·licitar informes sobre la idoneïtat i importància dels projectes presentats a especialistes i assessors de reconegut prestigi en la matèria corresponent o a tècnics d'altres administracions públiques.

COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES:

Les ajudes contemplaran la despesa corrent i en actius fixos efectuat durant el procés de realització del corresponent projecte, així com del certificat conforme als requisits establits en la norma espanyola UNIX 166.001, el certificat del qual haurà de ser atorgat per una entitat oficialment acreditada per ENAC per al subsector d'activitat corresponent, o per l'entitat nacional d'acreditació equivalent d'un país membre de la Unió Europea.

La intensitat de l'ajuda serà de fins al 50% de la despesa efectuada per a la posada en marxa, certificat i execució del projecte a realitzar, amb un límit de 10.000 € en despesa corrent i 15.000€ en inversions d'actius fixos.

En compliment del que disposa el Reglament (CE) 1996/2006, de 15 de desembre, sobre ajudes de minimis, les ajudes incloses en este programa no podran superar en cap cas l'import màxim total per beneficiari de 200.000 €, durant un període de tres exercicis fiscals, ni de forma individual, ni com resultat de l'acumulació amb altres ajudes de minimis concedides al mateix beneficiari.

No es consideraran costos subvencionables les despeses de personal propi, lloguer de locals i equipament d'ús exclusivament administratiu.

Les despeses en aquells conceptes que siguen d'ús habitual i genèric en l'exercici de l'activitat de l'empresa, no es consideraran subvencionable llevat que quede fortament demostrat tant la seua vinculació al projecte d'I+D+i com la necessitat d'estos per a la realització del propi projecte.

CRITERIS DE VALORACIÓ:

Es valoraran especialment projectes tant en investigació fonamental, industrial i desenvolupament precompetitiu, segons les definicions establides en el Reglament (CE) NÚM. 364/2004 de la Comissió, de 25 de febrer de 2004, art. 2B, com tots aquells projectes centrats en innovació aplicables al sector turístic de la Comunitat Valenciana.

Es valorarà amb caràcter preferent l'interés turístic del projecte.

Eix 6 EXCEL·LÈNCIA EMPRESARIAL
Acció 6.1. Aproximació a la Qualitat Total

PROGRAMA 6.1.1 SUPORT A LA IMPLANTACIÓ DE SISTEMES DE QUALITAT

OBJECTIU: desplegament de projectes que comporten la implantació de sistemes de qualitat que conduïsquen a l'obtenció per primera vegada del corresponent certificat de qualitat o a la seua renovació, i queden exclosos aquells projectes consistents en el simple manteniment del certificat ja en vigor.

BENEFICIARIS:

a) Empreses,

b) Associacions turístiques, delegacions de l'Institut per a la Qualitat Turística Espanyola (ICTE) en la Comunitat Valenciana, que reunisquen a un mínim de 8 empreses participants en la seua formulació, execució i, si fa el cas, finançament, considerant-se tan sols aquells projectes que suposen l'accés de les empreses turístiques participants al certificat / validació per primera vegada o a la seua renovació.

L'associació serà considerada com a sol·licitant i beneficiari directe de l'ajuda, responsabilitzant-se a tots els efectes, de la realització del projecte davant de l'Agència Valenciana del Turisme, i canalitzar la relació amb els participants i aportar la documentació justificativa de l'execució del projecte.

DOCUMENTACIÓ: l'exigida amb caràcter general en l'article 6 de la convocatòria, així com:

Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a realitzar, omplida en l'imprès disponible en l'adreça d'Internet «www.comunitatvalenciana.com/institucional».

En el supòsit de renovació, a més s'haurà de presentar document emès per la corresponent entitat certificadora amb la vigència del certificat que expira durant 2009.

Per al supòsit d'associacions, l'anterior memòria inclourà relació d'empreses participants en el projecte.

Amb la justificació: compte justificatiu i informe final a què fa referència l'article 13 de la present resolució i el certificat corresponent atorgat per una entitat oficialment acreditada per ENAC per al subsector d'activitat en qüestió o per l'entitat nacional d'acreditació equivalent d'un país membre de la Unió Europea. Quan l'àmbit d'aplicació així ho exigisca, els establiments beneficiaris hauran de justificar la implantació d'un sistema basat en l'APPCC (Anàlisi de Perills i Punts Crítics de Control) segons el Reglament (CE) NÚM. 852/2004 del Parlament Europeu i del Consell, de 29 d'abril de 2004, relatiu a la higiene de productes alimentaris. (DOUE de 30 abril de 2004).

COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES:

a) Empresa turística de la Comunitat Valenciana, l'ajuda es referirà a la despesa en la contractació de servicis de consultoria prestats per consultors externs, –exclosos els servicis rutinaris que són les despeses d'explotació normals de l'empresa efectuat exclusivament durant el procés de certificat (obertura d'expedient i sol·licitud del certificat, auditoria del certificat, així com dret d'ús del certificat ISO corresponent), per a

– Certificat de qualitat conforme a la norma internacional ISO 9.001.

– Certificat de qualitat conforme a la norma espanyola UNIX i obtenció de la Marca «Q» de Qualitat Turística atorgada per l'Institut per a la Qualitat Turística Espanyola – ICTE.

La intensitat de l'ajuda serà de fins al 50% de la despesa corrent efectuada, amb un límit de 3.000 €, per a cada una de les modalitats reconegudes, si la certificació s'obté per primera vegada. Anàlogament, el límit serà de 2.000 €, si el certificat es renova.

b) Associació d'empreses turístiques amb seu a la Comunitat Valenciana, l'ajuda es referirà a la despesa en la contractació de servicis de consultoria prestats per consultors externs, –exclosos els servicis rutinaris com són les despeses d'explotació normals de l'empresa efectuada, tant durant el procés d'implantació com del certificat.

La intensitat de l'ajuda serà de fins al 50% amb un límit de 15.000 € per projecte.

CRITERIS DE VALORACIÓ:

Es tramitaran en funció de l'existència en l'expedient de la documentació necessària per a això, i poden ser resoltes amb caràcter preferent en atenció a l'interés turístic de la demanda, en relació directa amb el compliment dels objectius de l'Agència Valenciana del Turisme.

EIX 6– EXCEL·LÈNCIA EMPRESARIAL Acció 6.2– Gestió mediambiental
PROGRAMA 6.2.1. SUPORT A LA IMPLANTACIÓ DE SISTEMES DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL
OBJECTIU: desplegament de projectes que comporten la implantació de sistemes de gestió que conduïsquen a l'obtenció per primera vegada del corresponent certificat/validació o a la seua renovació, i queden exclosos aquells projectes consistents en el simple manteniment del certificat ja en vigor.
BENEFICIARIS: a)Empreses, b)Associacions turístiques, delegacions de l'Institut per a la Qualitat Turística Espanyola (ICTE) a la Comunitat Valenciana, quan els projectes presentats incloguen necessàriament la participació d'un mínim de 8 empreses turístiques en la seua formulació, execució i, si fa el cas, finançament, considerant-se tan sols aquells projectes que suposen l'accés de les empreses turístiques participants al certificat / validació per primera vegada o a la seua renovació. L'associació serà considerada com a sol·licitant i beneficiària directe de l'ajuda, responsabilitzant-se a tots els efectes, de la realització del projecte davant de l'Agència Valenciana del Turisme i canalitzar la relació amb els participants i aportar la documentació justificativa de l'execució del projecte.
DOCUMENTACIÓ: l'exigida amb caràcter general en l'article 6 de la convocatòria, així com: Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a executar, omplida en l'imprés disponible en l'adreça d'internet « www.comunitatvalenciana.com/institucional ». En el supòsit de renovació, a més s'haurà d'acompanyar, document emès per la corresponent entitat certificadora amb la vigència del certificat que expira durant 2009. En el cas d'associacions, l'anterior memòria inclourà relació d'empreses participants en el projecte. Amb la justificació: compte justificatiu i informe final a què fa referència l'article 13 de la present resolució i el certificat corresponent atorgat per una entitat oficialment acreditada per ENAC per al subsector d'activitat en qüestió, o per l'entitat nacional d'acreditació equivalent d'un país membre de la Unió Europea.
COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES: a) Empresa turística de la Comunitat Valenciana, l'ajuda es referirà a la despesa en la contractació de servicis de consultoria prestats per consultors externs, –exclosos els servicis rutinaris com són les despeses d'explotació normals de l'empresa efectuades exclusivament durant el procés del certificat/validació (obertura de l'expedient i sol·licitud del certificat, auditoria del certificat, així com el dret d'ús del certificat/validació/distintiu corresponent), per a: – Certificat de gestió mediambiental conforme a la norma internacional ISO 14.001 – Verificació mediambiental segons el sistema comunitari de gestió i auditories mediambientals EMAS II – Obtenció del distintiu Etiqueta Ecològica Europea (EEE) per a servicis d'allotjament turístic La intensitat de l'ajuda serà de fins al 50% de la despesa corrent efectuada, amb un límit de 3.000 €, per a cada una de les modalitats reconegudes, si el certificat/validació s'obté per primera vegada o bé amb un límit de 2.000 €, si el certificat es renova. b) En el cas que el sol·licitant fora una associació d'empreses turístiques amb seu a la Comunitat Valenciana, l'ajuda es referirà a la despesa en la contractació de servicis de consultoria prestats per consultors externs, –exclosos els servicis rutinaris com són les despeses d'explotació normals de l'empresa efectuades, tant durant el procés d'implantació com de certificat/validació. La intensitat de l'ajuda serà de fins al 50% amb un límit de 15.000 € per projecte.
CRITERIS DE VALORACIÓ: Seran resoltes amb caràcter preferent en atenció a l'interés turístic de la demanda, en relació directa amb el compliment dels objectius de l'Agència Valenciana del Turisme.

Eix 6 EXCEL·LÈNCIA EMPRESARIAL Acció 6.3 Turisme Accessible: Responsabilitat Social Corporativa
PROGRAMA 6.3.1. SUPORT A INVERSIONS DE MILLORA DE LES CONDICIONS DE SUPRESSIÓ DE BARRERES A LA DIVERSITAT FUNCIONAL, FÍSICA, VISUAL, AUDITIVA, INTEL·LECTUAL I ORGÀNICA.
OBJECTIU: Suport a aquelles inversions que tinguen com a objecte garantir l'accessibilitat i ús dels establiments turístics en condicions tendents a la igualtat de totes les persones amb discapacitat, siguen quals siguen les seues limitacions.
BENEFICIARIS: Empreses turístiques Per a ser beneficiaris d'estes ajudes, els establiments hauran de justificar l'adaptació de les inversions al Decret 39/2004, de 5 de març (DOGV de data 10/03/2004) i a l'Orde de 25 de maig de 2004 (DOGV de data 9/06/2004).

DOCUMENTACIÓ: L'exigida amb caràcter general en l'article 6 de la convocatòria, així com:

Amb la sol·licitud d'ajuda:

Aportació de Pla i Memòria tècnica que justifique l'adaptació a l'anterior normativa.

Per al cas de reforma integral a més s'haurà d'aportar un projecte Tècnic. Quan hi haguera impossibilitat estructural per al total compliment de la norma, es presentarà a més memòria subscripta pel tècnic redactor del projecte on es justifique la impossibilitat tècnica i les mesures compensatòries a adoptar.

Amb la justificació: Compte justificatiu.

COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES:

S'atendran únicament inversions en actius fixos nous relatius a infraestructures i/ o equipaments relacionats amb l'objectiu del programa, quedant excloses aquelles que estiguen dirigides a funcions de manteniment o de mera substitució.

La intensitat de l'ajuda serà de fins al 50% amb un límit de 60.000€, o bé de fins al 50% amb un límit de 75.000€, per als establiments que en data finalització del termini de presentació de sol·licituds puguem acreditar estar en disposició d'alguns dels certificats de qualitat o gestió mediambiental.

Per al supòsit d'accessibilitat integral de l'establiment, els límits anteriors es fixen en 100.000€ i 120.000€ respectivament.

En compliment d'allò que s'ha disposat pel Reglament (CE) 1996/2006 de 15 de desembre, sobre ajudes de minimis, les ajudes incloses en este programa no podran superar en cap cas l'import màxim total per beneficiari de 200.000 €, durant un període de tres exercicis fiscals, ni de forma individual, ni com resultat de l'acumulació amb altres ajudes de minimis concedides al mateix beneficiari.

CRITERIS DE VALORACIÓ:

Especialment es consideraran aquelles actuacions que adapten els equipaments i dotacions dels establiments d'allotjament turístic amb capacitat inferior a 50 habitacions, així com aquelles actuacions resultants de l'assumpció per part del sol·licitant de les recomanacions de millora arreglades en l'auditoria d'accessibilitat en hotels realitzada per la Conselleria de Turisme o que es pugua realitzar en relació amb el projecte formulat.

Eix 6 EXCEL·LÈNCIA EMPRESARIAL

Acció 6.3 Turisme Accessible: Responsabilitat Social Corporativa.

PROGRAMA 6.3.3. IMPLANTACIÓ I CERTIFICAT DE SISTEMA DE GESTIÓ DE L'ACCESSIBILITAT GLOBAL.

OBJECTIU:

Suport a les iniciatives que desenvolupen projectes per a la implantació de Sistemes de gestió de l'accessibilitat global en els establiments turístics de la Comunitat Valenciana i que conduïsquen a l'obtenció de la certificat que acredite el compliment dels requisits de la norma espanyola UNIX 170.001.

BENEFICIARIS: Empreses turístiques.

DOCUMENTACIÓ: L'exigida amb caràcter general en l'article 6 de la convocatòria, així com:

Amb la Sol·licitud d'ajuda: Memòria tècnica i econòmica del projecte a desenvolupar, omplida en l'imprés disponible en l'adreça d'internet «www.comunitat-valenciana.com/institucional».

Amb la justificació: Compte justificatiu i Informe final a què fa referència l'article 13 de la present resolució i certificat corresponent atorgat per una entitat oficialment acreditada per ENAC per al subsector d'activitat en qüestió, o per l'entitat nacional d'acreditació equivalent d'un país membre de la Unió Europea.

COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES:

Les ajudes seran del gasto corrent efectuat tant durant el procés d'implantació com de certificat del Sistema de gestió de l'accessibilitat global (servicis associats com ara l'assessoria per a la implantació del sistema de gestió de l'accessibilitat global, cost d'obertura d'expedient i sol·licitud de certificat, auditories de certificat, així com cost del dret d'ús del certificat corresponent), conforme a la Norma espanyola UNIX 170.001, atorgat per una entitat oficialment acreditada per a la certificat de sistemes de gestió de l'accessibilitat global per ENAC (Entitat Nacional d'Acreditació) o el seu equivalent d'un país membre de la Unió Europea en el subsector d'activitat corresponent.

La intensitat de l'ajuda serà fins al 50% amb un límit de 7.000 € per establiment si la certificat s'obté per primera vegada.

En compliment d'allò que s'ha disposat pel Reglament (CE) 1996/2006 de 15 de desembre, sobre ajudes de minimis, les ajudes incloses en este programa no podran superar en cap cas l'import màxim total per beneficiari de 200.000 €, durant un període de tres exercicis fiscals, ni de forma individual, ni com resultat de l'acumulació amb altres ajudes de minimis concedides al mateix beneficiari.

CRITERIS DE VALORACIÓ:

Es tramitaran en funció de l'existència en l'expedient de la documentació necessària per a això, podent ser resoltes amb caràcter preferent en atenció a l'interés turístic de la demanda, en relació directa amb el compliment dels objectius de l'Agència Valenciana del Turisme.

ANEXO I

PROGRAMAS DE AYUDAS CONVOCADOS PARA EL EJERCICIO 2009 DENTRO DEL MARCO DEL PLAN DE COMPETITIVIDAD 2009-2011.

Eje 1 GESTIÓN PARTICIPATIVA Acción 1.4. Servicios asociativos
PROGRAMA 1.4.1. ASESORAMIENTO ESPECÍFICO PARA LA MEJORA EMPRESARIAL
OBJETIVO: Apoyo a proyectos de mejora de la innovación, dirigidos a las empresas del sector turístico, mediante la realización de estudios específicos, así como auditorías en ámbitos como la gestión del medio ambiente (ahorro energético, seguridad), incorporación de tecnologías de la información y telecomunicaciones, innovación tecnológica, etc.
BENEFICIARIOS: Asociaciones de empresas del sector turístico
DOCUMENTACION: La exigida con carácter general en el artículo 6 de la convocatoria, así como: Con la Solicitud de ayuda: Memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de internet “www.comunitatvalenciana.com/institucional”. Con la justificación: Cuenta justificativa e Informe final al que hace referencia el artículo 13.2 de la presente resolución, junto con una copia del estudio realizado tanto en formato papel, como en formato digital (CD,DVD).
COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS: Los costes subvencionables serán los costes de servicios de consultoría prestados por consultores externos, no pudiendo consistir dichos servicios en actividades permanentes o periódicas, ni estar relacionados con gastos rutinarios como los de asesoría fiscal, servicios jurídicos periódicos o los de publicidad. Se atenderán los gastos de contratación de colaboradores externos, incluido gastos de viaje y manutención, así como gastos de promoción y difusión del proyecto. Excepcionalmente se podrán admitir costes salariales y dietas de personal propio adscrito al desarrollo/ejecución del proyecto (para determinar el gasto subvencionable en materia de dietas, se aplicarán las cuantías vigentes en cada momento para el personal de la administración autonómica valenciana). No se incluirán como gastos subvencionables la compra de activos materiales o inmateriales. La intensidad de la ayuda será de hasta el 50%, con un límite máximo de 50.000 euros.
CRITERIOS DE VALORACION: La Agència Valenciana del Turisme se reserva el derecho a publicar o difundir los resultados del proyecto si lo considera de interés especial para el sector turístico así como el derecho a solicitar informes sobre la idoneidad e importancia de los proyectos presentados a especialistas y asesores de reconocido prestigio en la materia correspondiente o a técnicos de otras administraciones públicas. En cuanto a los ámbitos a que se pueden referir los estudios se propone una enumeración indicativa, pero no exhaustiva, con el fin de que pudiera tener cabida la realización de estudios sobre cuestiones muy diversas que puedan considerar las Asociaciones que tenga interés de cara a sus asociados.

Eje 3 MODERNIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO EMPRESARIAL Acción 3.1. Adaptación de las infraestructuras turísticas.
PROGRAMA 3.1.1. FOMENTO EN LA INTRODUCCIÓN DE TECNOLOGÍAS TURÍSTICAS
OBJETIVO Facilitar el acceso a las últimas aplicaciones técnicas utilizables en la industria turística impulsando así la innovación en los procesos de negocio así como colaboración para el desarrollo de actividades de I+D+i
BENEFICIARIOS: Empresas turísticas
DOCUMENTACION: La exigida con carácter general en el artículo 6 de la convocatoria.

COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS:

Se atenderán únicamente inversiones en activos fijos nuevos relativos a infraestructuras y/o equipamiento relacionados con el objetivo del programa, de conformidad con las condiciones establecidas en el artº 12 del Reglamento (CE) 800/2008 de 6 de agosto quedando excluidas aquellas que estén dirigidas a funciones de mantenimiento o de mera sustitución. Cuando se trate de una adquisición, se deducirán los activos para cuya adquisición ya se haya recibido una ayuda previa

La intensidad de la ayuda será de hasta el 25% con un límite de 30.000€, o bien hasta el 25% con un límite máximo de 40.000€, para los establecimientos que a fecha de finalización del plazo de presentación de solicitudes puedan acreditar un certificado de calidad.

Los proyectos apoyados deberán autofinanciarse al menos en un 30% de los costes subvencionables.

CRITERIOS DE VALORACION

Se apoyarán proyectos de mejora tipo:

- dispositivos (hardware y software) para facturación electrónica.
- adaptación de las instalaciones del establecimiento a las emisiones de tecnología digital para televisión (módulos amplificadores de señal, receptores tdt, que pueden ser externos o estar integrados en el aparato de televisión).
- sistemas de gestión inteligente (domótica) del establecimiento turístico.

Eje 3 MODERNIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO EMPRESARIAL

Acción 3.2. Aumento de categoría y servicios de los establecimientos turísticos

PROGRAMA 3.2.1. APOYO A MEJORAS INTEGRALES EN LAS CONDICIONES Y SERVICIOS DE LOS ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS

OBJETIVO: Apoyo a las actuaciones promovidas por empresas turísticas de la Comunitat Valenciana que se dirijan a elevar la calidad de los servicios de los establecimientos de alojamiento turístico en sus distintas modalidades y de restaurantes.

BENEFICIARIOS: Empresas turísticas

DOCUMENTACION: La exigida con carácter general en el artº 6 de la convocatoria, así como:

Cuando se trate de reforma integral de establecimientos de alojamiento turístico o de restaurantes, que supongan una mejora efectiva del edificio, sus equipamientos y dotaciones, se deberá acompañar copia del proyecto técnico de ejecución y de decoración, así como una memoria de calidades detallada concretando aspectos tales como necesidad y oportunidad de la inversión, requisitos técnicos generales y específicos de los que dispondrán el establecimiento, categoría y capacidad previstas, tipo de explotación y peculiaridades de las instalaciones y servicios, financiación y comercialización del proyecto, mercado al que va dirigido, resultados esperados, etc. Con la justificación: Cuenta justificativa.

COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS:

Se atenderán únicamente inversiones en activos fijos nuevos relativos a infraestructuras y/o equipamiento relacionados con el objetivo del programa, de conformidad con las condiciones establecidas en el artº 12 del Reglamento (CE) 800/2008 de 6 de agosto, quedando excluidas aquellas que estén dirigidas a funciones de mantenimiento o de mera sustitución. Cuando se trate de una adquisición, se deducirán los activos para cuya adquisición ya se haya recibido una ayuda previa

La intensidad de la ayuda será de hasta el 25% con un límite de 100.000€ o bien hasta el 25% con un límite de 120.000€ para los establecimientos que a fecha de finalización del plazo de presentación de solicitudes puedan acreditar estar en disposición de un certificado de calidad.

Los proyectos apoyados deberán autofinanciarse al menos en un 30% de los costes subvencionables.

CRITERIOS DE VALORACION:

Se atenderán los proyectos dirigidos a segmentación de la demanda y especialización de servicios, tales como familiar, juvenil y deportivo, entre otros.

Se valorará que los proyectos de reforma integral, cumplan los estándares mínimos de calidad recogidos en la norma de infraestructuras y equipamientos del Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE).

Eje 3 MODERNIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO EMPRESARIAL

Acción 3.3. Sostenibilidad de las infraestructuras y servicios turísticos

PROGRAMA 3.3.1. MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES EN ORDEN AL USO MÁS EFICIENTE DEL AGUA Y LA ENERGÍA Y A LA REDUCCIÓN DE RIESGOS POR IMPACTOS ACÚSTICOS Y LUMÍNICOS.

OBJETIVO: Contribuir al desarrollo turístico sostenible, mediante la racionalización del consumo de agua y energía, vigilando además el impacto de la actividad turística sobre su entorno y en particular las repercusiones sobre el cambio climático.

BENEFICIARIOS: Empresas turísticas

DOCUMENTACION: La exigida con carácter general en el artº 6 de la convocatoria.
Con la justificación: Cuenta justificativa.

COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS:

Se atenderán únicamente inversiones en activos fijos nuevos relativos a infraestructuras y/o equipamientos relacionados con el objetivo del programa, de conformidad con las condiciones establecidas en el artº 12 del Reglamento (CE) 800/2008 de 6 de agosto, quedando excluidas aquellas que estén dirigidas a funciones de mantenimiento o de mera sustitución. Cuando se trate de una adquisición, se deducirán los activos para cuya adquisición ya se haya recibido una ayuda previa.

Por cada uno de los grupos de proyectos tipo señalados en este programa, la intensidad respectiva de la ayuda será de hasta el 25% con un límite de 40.000 €, o bien, hasta el 25% con un límite máximo de 50.000 €, para los establecimientos que a fecha de finalización del plazo de presentación de solicitudes puedan acreditar tener certificados de calidad o gestión medioambiental.

Los proyectos apoyados deberán autofinanciarse al menos en un 30% de los costes subvencionables.

CRITERIOS DE VALORACION:

Se valorarán los proyectos tipo

- Racionalización del consumo de agua, proyectos ahorro de agua y de recuperación de agua.
- Racionalización del consumo de energía, en agua caliente sanitaria, en aire acondicionado.
- Impacto de la actividad turística sobre el entorno, contaminación acústica y lumínica, emisión de humos y eliminación de residuos.

Eje 3 MODERNIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO EMPRESARIAL

Acción 3.3 Sostenibilidad de las infraestructuras y servicios turísticos

PROGRAMA 3.3.2 MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES EN ORDEN A LA PROTECCIÓN Y REDUCCIÓN DE RIESGOS EN MATERIA DE SEGURIDAD.

OBJETIVO:

Elevar el nivel de satisfacción de los clientes, mediante el aumento de garantías en materia de seguridad

BENEFICIARIOS: Empresas turísticas

DOCUMENTACION: La exigida con carácter general en el artº 6 de la convocatoria, así como:

Con la solicitud:

- En los proyectos tipo mejora de las condiciones de higiene alimentaria, para ser beneficiarios de tales ayudas, se deberá justificar la implantación en los establecimientos de un sistema basado en el APPCC (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control) según Reglamento (CE) Nº 852/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo de 29 de abril de 2004 relativo a la higiene de los productos alimenticios (DOUE de 30 de abril de 2004). En el supuesto de microempresas de restauración (menos de 10 trabajadores), se valorará la posibilidad de justificar la implantación del sistema, mediante justificante de asistencia a cursos de formación de higiene alimentaria impartidos tanto por el CdT, como por las asociaciones empresariales del sector.

- En caso de solicitar ayudas para inversiones en cableados eléctricos, se deberá aportar

Inicialmente: proyecto firmado por técnico titulado competente, visado.

Con la justificación: Cuenta justificativa junto con los certificados correspondientes en su caso, es decir, de Instalación, Dirección de Obra así como de Inspección Inicial del Organismo de Control (OCA), para inversión en cableados, de APPCC, o de asistencia a curso en el otro.

COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS:

Se atenderán únicamente inversiones en activos fijos nuevos relativos a infraestructuras y/o equipamientos relacionados con el objetivo del programa, de conformidad con las condiciones establecidas en el artº 12 del Reglamento (CE) 800/2008 de 6 de agosto, quedando excluidas aquellas que estén dirigidas a funciones de mantenimiento o de mera sustitución. Cuando se trate de una adquisición, se deducirán los activos para cuya adquisición ya se haya recibido una ayuda previa.

La intensidad de la ayuda será de hasta el 25% con un límite de 60.000 €, o bien, hasta el 25% con un límite máximo de 75.000 €, para los establecimientos que a fecha de finalización del plazo de presentación de solicitudes puedan acreditar fehacientemente estar en disposición de alguno de los certificados de calidad o gestión medioambiental, reconocidos por la Agència Valenciana del Turisme y que asimismo lo mantengan en la fecha de la Resolución de concesión.

Los proyectos apoyados deberán autofinanciarse al menos en un 30% de los costes subvencionables.

CRITERIOS DE VALORACION:

instrumentándose a través de medidas como los siguientes proyectos tipo:

- mejora en materia de protección y prevención contra incendios
- mejora de la seguridad de accesos
- mejora de seguridad para los clientes
- mejora en materia de seguridad hídrica
- mejora de las condiciones de higiene alimentaria

<p>Eje 3 MODERNIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO EMPRESARIAL Acción 3.4. Potenciación del tejido empresarial en destinos de interior.</p>
<p>PROGRAMA 3.4.1. MEJORA DE OFERTA DE ALOJAMIENTO DE INTERIOR</p>
<p>OBJETIVO: Mejora de la oferta de alojamiento del interior de la CV de forma que se cohesione, dinamice y fortalezca el producto turístico de interior, se estimule la iniciativa privada y se active el destino.</p>
<p>BENEFICIARIOS: Empresas Turísticas</p>
<p>DOCUMENTACION: La exigida con carácter general en el artº 6 de la convocatoria, asimismo Con la solicitud: Se deberá aportar proyecto técnico de ejecución y de decoración, así como una memoria de calidades detallada concretando aspectos tales como necesidad y oportunidad de la inversión, requisitos técnicos generales y específicos de los que dispondrá el establecimiento, categoría y capacidad previstas, tipo de explotación y peculiaridades de las instalaciones y servicios, financiación y comercialización del proyecto, mercado al que va dirigido, resultados esperados, etc. En el supuesto de alojamiento rural, la memoria anterior deberá incluir además, un compromiso del beneficiario de ofertar sus servicios en la página web de l'Agència, y participar tanto en las acciones de l'Agència para la realización de un diagnóstico de situación de la oferta de alojamiento de interior de la CV, como en los cursos de formación en materia de comercialización que se impartan en los CdTs, y en las Asociaciones empresariales del sector. Con la justificación: Cuenta justificativa</p>
<p>COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS: Se atenderán únicamente inversiones en activos fijos nuevos relativos a infraestructuras y/o equipamientos relacionados con el objetivo del programa, de conformidad con las condiciones establecidas en el artº 12 del Reglamento (CE) 800/2008 de 6 de agosto quedando excluidas aquellas que estén dirigidas a funciones de mantenimiento o de mera sustitución. Cuando se trate de una adquisición, se deducirán los activos para cuya adquisición ya se haya recibido una ayuda previa. No se incentivarán los inmuebles donde se ubiquen las casas rurales, cuando éstas no ocupen la totalidad del inmueble de que se trate, ponderándose además las características típicas de la edificación en relación a su entorno. La intensidad de la ayuda será de hasta el 25%, con un límite de 120.000 euros. Los proyectos apoyados deberán autofinanciarse al menos en un 30% de los costes subvencionables.</p>
<p>CRITERIOS DE VALORACION: Creación de Establecimientos Turísticos mediante la rehabilitación o restauración sustancial de edificios existentes para su destino al tráfico turístico, manteniendo y recuperando la memoria histórica del inmueble y su entorno, o bien proyectos de reconstrucción que conserven la memoria del edificio o se integre armónicamente con los existentes. Creación de Establecimientos Turísticos de nueva planta en las localidades identificadas como deficitarias de oferta turística de alojamiento en el modelo turístico de la Comunitat Valenciana, atendiendo especialmente aquellos productos vinculados a un producto singular (Turismo de Salud, Enoturismo). Se valorará que los proyectos cumplan los estándares mínimos de calidad recogidos en la norma correspondiente de infraestructuras y equipamientos del ICTE (Instituto para la Calidad Turística Española).</p>
<p>Eje 4. PROMOCIÓN, COMUNICACIÓN Y POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO Acción 4.1. Marketing Turístico: e-marketing, comercio electrónico y Turismo 2.0.</p>
<p>PROGRAMA 4.1.1 Para el apoyo de actuaciones de e-marketing, Turismo 2.0 y desarrollo de comercio electrónico.</p>
<p>OBJETIVO: Favorecer el posicionamiento y distribución de la oferta de las empresas turísticas de la Comunitat Valenciana en Internet mediante el apoyo a actuaciones de marketing on line, Turismo 2.0 y desarrollo de proyectos de comercio electrónico a través de actuaciones con orientación al cliente final.</p>
<p>BENEFICIARIOS: Empresas turísticas</p>
<p>DOCUMENTACIÓN: La exigida con carácter general en el artº 6 de la convocatoria, así como: Con la Solicitud de ayuda: auditoría inicial acompañada de memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de internet www.comunitatvalenciana.com/institucional. Con la justificación: cuenta justificativa y auditoría final acompañada de informe al que hace referencia el artº 13.2 de la presente resolución. Todos los sitios web acogidos a estas ayudas deberán incluir un enlace al portal turístico de la Comunitat Valenciana www.comunitatvalenciana.com en la home page, con la marca y las indicaciones técnicas facilitadas por la Conselleria de Turisme desde el momento de tramitación de la solicitud. Asimismo, se deberán publicar ofertas en el servicio CVTRIP durante el periodo subvencionable.</p>

COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS:

Los costes subvencionables serán los de servicios de consultoría prestados por consultores externos, excluidos los servicios rutinarios que son gastos de explotación normales de la empresa, necesarios para la consecución del fin previsto en el programa. Quedan excluidos los gastos de naturaleza periódica como cuotas y altas en directorios, entre otros. La intensidad de la ayuda será de hasta el 50%, con un límite máximo de 25.000 euros.

CRITERIOS DE VALORACIÓN:

– Actuaciones de e-marketing que favorezcan un mejor posicionamiento en los principales buscadores y portales verticales, incremento del número de visitas con tráfico de calidad, desarrollo de servicios de sindicación (RSS), acciones de fidelización, marketing viral y promoción de servicios turísticos en redes sociales existentes en Internet
– Servicios que promuevan la participación y colaboración de los usuarios, y la creación de contenidos generados por usuarios (UGC), con el fin de enriquecer la información y el conocimiento de la oferta turística de la Comunitat Valenciana en Internet.
– Desarrollo de soluciones de comercio electrónico que promuevan la distribución/comercialización de la oferta turística de la Comunitat al cliente final a través de Internet.
Se valorarán especialmente proyectos de comercialización de la oferta turística cuya orientación sea hacia el cliente final.

Eje 4 PROMOCIÓN, COMUNICACIÓN Y POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO

Acción 4.2. Promoción y comercialización de la oferta turística de la Comunitat Valenciana en Internet.

PROGRAMA 4.2.1. Para el desarrollo e implantación de proyectos de Nuevas Tecnologías para la promoción y comercialización de la oferta turística en Internet.

OBJETIVO:

Apoyo a proyectos de Nuevas Tecnologías que impulsen la información, promoción, fidelización y comercialización de la oferta turística en Internet, a través de las asociaciones empresariales del sector turístico.

BENEFICIARIOS: Asociaciones de empresas del sector turístico

DOCUMENTACIÓN:

La exigida con carácter general en el artículo 6 de la convocatoria, así como:

Con la solicitud de ayuda: auditoria inicial acompañada de memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de internet www.comunitatvalenciana.com/institucional.

Con la justificación: cuenta justificativa e informe final al que hace referencia el artículo 13.2 de la presente resolución.

Todos los sitios web acogidos a estas ayudas deberán incluir un enlace al portal turístico de la Comunitat Valenciana www.comunitatvalenciana.com en la home page, con la marca y las indicaciones técnicas facilitadas por la Conselleria de Turisme desde el momento de tramitación de la solicitud.

COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS:

Los costes subvencionables serán los de servicios de consultoría prestados por consultores externos, excluidos los servicios rutinarios que son gastos de explotación normales de la empresa, necesarios para la consecución del fin previsto en el programa. Quedan excluidos los gastos de naturaleza periódica como cuotas y altas en directorios, entre otros. La intensidad de la ayuda será de hasta el 50%, con un límite máximo de 50.000 euros.

CRITERIOS DE VALORACIÓN:

– Creación y diseño de sitios web con orientación al cliente final.
– Implantación de herramientas de gestión (software y desarrollo de sistemas) tendentes a impulsar el comercio electrónico en internet.
– Acciones de e-marketing y servicios web 2.0 que ayuden a mejorar la presencia on line del producto turístico de la Comunitat Valenciana.
Se valorarán especialmente proyectos de comercialización de la oferta turística cuya orientación sea hacia el cliente final.

Eje 4. PROMOCIÓN, COMUNICACIÓN Y POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO

Acción 4.3 Participación en misiones / work shops en mercados estratégicos para la oferta turística de la Comunitat Valenciana.

PROGRAMA 4.3.1 DESARROLLO DE ACTUACIONES PROMOCIONALES EN MERCADOS EXTERIORES

OBJETIVO: Realizar prospecciones de mercado en aquellos países que la Conselleria de Turisme no realice actuaciones propias de promoción.

BENEFICIARIOS: Cámaras Oficiales de Industria Comercio y Navegación con sede en la Comunitat Valenciana.

<p>DOCUMENTACION: La exigida con carácter general en el artículo 6 de la convocatoria, así como: Con la Solicitud de ayuda: Memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de internet «www.comunitatvalenciana.com/institucional». Con la justificación: Cuenta justificativa e Informe final al que hace referencia el artículo 13.2 de la presente resolución.</p>
<p>COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS: El coste subvencionable estará formado por el gasto corriente efectuado en acciones de promoción. La intensidad de la ayuda será del 50% con un límite de 12.000 euros.</p>
<p>CRITERIOS DE VALORACION: Se valorará el grado de notoriedad de la propuesta presentada. Se valorará la complementariedad de la política de promoción de la Conselleria así como la novedad de las actuaciones planteadas. Asimismo se podrán aplicar módulos de corrección sobre los costes incentivables en función del carácter reiterado de la actuación.</p>

<p>Eje 4. PROMOCIÓN, COMUNICACIÓN Y POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO Acción 4.5 Difusión de la imagen de los destinos turísticos de la Comunitat Valenciana</p>
<p>PROGRAMA 4.5.1 PROGRAMA DE POSICIONAMIENTO DE DESTINOS TURÍSTICOS EN MERCADOS EXTERIORES</p>
<p>OBJETIVO: Cohesionar y mejorar la puesta en valor de los distintos productos turísticos con potencialidad de segmentar y especializar la oferta, facilitando su acceso a los mercados estratégicos.</p>
<p>BENEFICIARIOS: Asociaciones Empresariales del sector turístico</p>
<p>DOCUMENTACION: La exigida con carácter general en el artículo 6 de la convocatoria, así como: Con la Solicitud de ayuda: Memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de internet «www.comunitatvalenciana.com/institucional». Con la justificación: Cuenta justificativa e Informe final al que hace referencia el artículo 13.2 de la presente resolución.</p>
<p>COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS: El coste subvencionable estará formado por el gasto corriente efectuado en acciones de comunicación. La intensidad de la ayuda será de hasta un 50% con un límite de 50.000 euros.</p>
<p>CRITERIOS DE VALORACION: Se valorará la complementariedad de la política de promoción de la Conselleria así como la novedad de las actuaciones planteadas. Asimismo se podrán aplicar módulos de corrección sobre los costes incentivables en función del carácter reiterado de la actuación.</p>

<p>Eje 5 FOMENTO Y POTENCIACION DEL I+D+i Acción 5.2. Apoyo a la certificación de sistemas de gestión I+D+i</p>
<p>PROGRAMA 5.2.1. COLABORACIÓN CON LAS EMPRESAS TURÍSTICAS PARA LA IMPLANTACIÓN Y LA CERTIFICACIÓN DE LA GESTIÓN I+D+i</p>
<p>OBJETIVO: Implantación y certificación de sistemas de Gestión de I+D+i desarrollados por empresas turísticas de la Comunitat Valenciana.</p>
<p>BENEFICIARIOS: Empresas Turísticas</p>
<p>DOCUMENTACION: La exigida con carácter general en el artículo 6 de la convocatoria, así como: Con la Solicitud de ayuda: Memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de internet «www.comunitatvalenciana.com/institucional». Con la justificación: Cuenta justificativa e Informe final al que hace referencia el artículo 13 de la presente resolución, así como certificado conforme a la norma UNE 166.002, sin cuya acreditación no se contemplará en ningún caso el pago de la ayuda.</p>

COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS:

La ayuda se referirá al gasto en la contratación de servicios de consultoría prestados por consultores externos, –excluidos los servicios rutinarios que son gastos de explotación normales de la empresa– efectuado, tanto durante el proceso de implantación como de certificación de I+D+i conforme a la Norma española UNE 166.002

Hasta el 50% del gasto efectuado para la puesta en marcha DE la implantación y certificación del proyecto a realizar, con un límite de 8.000 euros, o bien para aquellos establecimientos que estén en disposición de alguno de los certificados de calidad o gestión medioambiental establecidos en el programa Qualitur y lo puedan acreditar a fecha de presentación de la solicitud, hasta el 50% con un límite de 10.000 €, siempre y cuando lo mantengan en vigor en la fecha de la Resolución de la concesión.

Sólo se contemplarán las justificaciones de gasto con fecha posterior a la de la solicitud, quedando asimismo excluidos los gastos generados por el personal propio, el material de oficina de uso exclusivamente administrativo y el alquiler de locales.

CRITERIOS DE VALORACION:

Genérico convocatoria 2009.

Eje 5 . FOMENTO Y POTENCIACION DEL I+D+i

Acción 5.2. Realización de Proyectos I+D+i

PROGRAMA 5.2.2 COLABORACION CON LAS EMPRESAS TURÍSTICAS PARA LA REALIZACION DE PROYECTOS PARA I+D+i

OBJETIVO: Promover el desarrollo de proyectos de I+D+i en las empresas turísticas de la Comunitat Valenciana, en áreas de interés para la actividad del sector turístico

BENEFICIARIOS: Empresas turísticas

DOCUMENTACION: La exigida con carácter general en el artículo 6 de la convocatoria, así como:

Con la Solicitud de ayuda: Memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de internet «www.comunitatvalenciana.com/institucional».

Con la justificación: Cuenta justificativa e Informe final al que hace referencia el artículo 13 de la presente resolución (en soporte papel así como en soporte digital) y certificación conforme a la norma UNE 166.001, sin cuya acreditación no se contemplará en ningún caso el pago de la ayuda.

COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS:

Las ayudas contemplarán el gasto corriente y en activos fijos efectuado durante el proceso de desarrollo del correspondiente proyecto, así como de su certificación conforme a los requisitos establecidos en la norma española UNE 166.001, cuyo certificado deberá ser otorgado por una entidad oficialmente acreditada por ENAC para el subsector de actividad correspondiente, o por la entidad nacional de acreditación equivalente de un país miembro de la Unión Europea.

Hasta el 50% del gasto efectuado para la puesta en marcha y desarrollo del proyecto a realizar, con un límite de 10.000 € en gasto corriente y 15.000 € en inversiones de activos fijos, o bien, para aquellos establecimientos que estén en disposición de alguno de los certificados de calidad o gestión medioambiental establecidos en el programa Qualitur, y lo puedan acreditar a fecha de presentación de la solicitud, hasta el 50% con un límite de 15.000 € en gasto corriente y 20.000 € en inversiones de activos fijos, siempre y cuando lo mantengan en vigor en la fecha de la Resolución de la concesión.

En cumplimiento de lo dispuesto por el Reglamento (CE) 1996/2006 de 15 de diciembre, sobre ayudas de minimis, las ayudas incluidas en este programa no podrán superar en ningún caso el importe máximo total por beneficiario de 200.000 €, durante un periodo de tres ejercicios fiscales, ni de forma individual, ni como resultado de la acumulación con otras ayudas de minimis concedidas al mismo beneficiario.

No se considerará gasto elegible los gastos de personal propio, material de oficina de uso exclusivamente administrativo y el alquiler de locales, ni aquellos que sean de uso habitual y genérico en el desarrollo de la actividad de la empresa, salvo que quede fuertemente demostrado la necesidad de los mismos para el desarrollo del proyecto.

Eje 5 . FOMENTO Y POTENCIACION DEL I+D+i

Acción 5.2. Realización de Proyectos I+D+i

PROGRAMA 5.2.3 COLABORACION CON ASOCIACIONES Y ENTIDADES TURÍSTICAS PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS I+D+i

OBJETIVO: Incrementar la competitividad de los productos, servicios y destinos turísticos de la Comunitat Valenciana a través de la concesión de ayudas para el desarrollo de proyectos orientados a la investigación, desarrollo tecnológico e innovación (I+D+i) en áreas de interés para la actividad del sector turístico.

BENEFICIARIOS: Asociaciones de empresas del sector turístico, Centros Oficiales de Investigación y Universidades vinculadas al sector turístico.

DOCUMENTACION: La exigida con carácter general en el artículo 6 de la convocatoria, así como:

Con la solicitud de ayuda

Las solicitudes deberán ir acompañadas de una Memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de internet «www.comunitatvalenciana.com/institucional».

A la Justificación:

Cuenta justificativa e Informe final al que hace referencia el artículo 13 de la presente resolución –copia en papel y en formato digital (CD, DVD)-, así como certificación conforme a la norma UNE 166.001, sin cuya acreditación no se contemplará en ningún caso el pago de la ayuda.

La Agència Valenciana del Turisme se reserva el derecho a publicar o difundir los resultados del proyecto si lo considera de interés especial para el sector turístico, así como el derecho a solicitar informes sobre la idoneidad e importancia de los proyectos presentados a especialistas y asesores de reconocido prestigio en la materia correspondiente o a técnicos de otras administraciones públicas.

COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS:

Las ayudas contemplarán el gasto corriente y en activos fijos efectuado durante el proceso de desarrollo del correspondiente proyecto, así como de su certificación conforme a los requisitos establecidos en la norma española UNE 166.001, cuyo certificado deberá ser otorgado por una entidad oficialmente acreditada por ENAC para el subsector de actividad correspondiente, o por la entidad nacional de acreditación equivalente de un país miembro de la Unión Europea.

La intensidad de la ayuda será de hasta el 50% del gasto efectuado para la puesta en marcha, certificación y desarrollo del proyecto a realizar, con un límite de 10.000 € en gasto corriente y 15.000€ en inversiones de activos fijos.

En cumplimiento de lo dispuesto por el Reglamento (CE) 1996/2006 de 15 de diciembre, sobre ayudas de minimis, las ayudas incluidas en este programa no podrán superar en ningún caso el importe máximo total por beneficiario de 200.000 €, durante un periodo de tres ejercicios fiscales, ni de forma individual, ni como resultado de la acumulación con otras ayudas de minimis concedidas al mismo beneficiario.

No se considerarán costes subvencionables los gastos de personal propio, alquiler de locales y equipamiento de uso exclusivamente administrativo.

Los gastos en aquellos conceptos que sean de uso habitual y genérico en el desarrollo de la actividad de la empresa, no se considerarán subvencionables salvo que quede fuertemente demostrado tanto su vinculación al proyecto de I+D+i como la necesidad de los mismos para el desarrollo del propio proyecto.

CRITERIOS DE VALORACION:

Se valorarán especialmente proyectos tanto en Investigación fundamental, industrial y desarrollo precompetitivo, según las definiciones establecidas en el Reglamento (CE) N° 364/2004 de la Comisión, de 25 de febrero de 2004, Art. 2B, como todos aquellos proyectos centrados en innovación aplicables al sector turístico de la Comunitat Valenciana.

Se valorará con carácter preferente el interés turístico del proyecto.

Eje 6 EXCELENCIA EMPRESARIAL

Acción 6.1. Aproximación a la Calidad Total

PROGRAMA 6.1.1 APOYO A LA IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD

OBJETIVO: Desarrollo de proyectos que conlleven la implantación de Sistemas de calidad que conduzcan a la obtención por vez primera del correspondiente certificado de calidad o a su renovación, quedando excluidos aquellos proyectos consistentes en el mero mantenimiento de certificados ya en vigor.

BENEFICIARIOS:

a)Empresas,

b)Asociaciones turísticas, Delegaciones del Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) en la Comunitat Valenciana, que reúnan a un mínimo de 8 empresas participantes en su formulación, ejecución y, en su caso, financiación, considerándose tan solo aquellos proyectos que supongan el acceso de las empresas turísticas participantes a la certificación / validación por vez primera o a su renovación.

La asociación será considerada como solicitante y beneficiario directo de la ayuda, responsabilizándose a todos los efectos, de la realización del proyecto ante la Agència Valenciana del Turisme, canalizando la relación con los participantes y aportando la documentación justificativa de la ejecución del proyecto.

DOCUMENTACION: La exigida con carácter general en el artículo 6 de la convocatoria, así como:

Con la Solicitud de ayuda: Memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de internet «www.comunitatvalenciana.com/institucional».

En el supuesto de renovación, además se deberá presentar documento emitido por la correspondiente entidad certificadora con la vigencia del certificado que expira durante 2009.

Para el supuesto de asociaciones, la anterior memoria incluirá relación de empresas participantes en el proyecto.

Con la justificación: Cuenta justificativa e Informe final al que hace referencia el artículo 13 de la presente resolución y certificado correspondiente otorgado por una entidad oficialmente acreditada por ENAC para el subsector de actividad en cuestión ó por la entidad nacional de acreditación equivalente de un país miembro de la Unión Europea. Cuando el ámbito de aplicación así lo exija, los establecimientos beneficiarios deberán justificar la implantación de un sistema basado en el APPCC (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control) según el Reglamento (CE) N° 852/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo del 29 de abril de 2004 relativo a la higiene de productos alimentarios. (DOUE de 30 abril de 2004).

COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS:

a) empresa turística de la Comunitat Valenciana, la ayuda se referirá al gasto en la contratación de servicios de consultoría prestados por consultores externos, –excluidos los servicios rutinarios que son gastos de explotación normales de la empresa efectuado exclusivamente durante el proceso de certificación (Apertura de expediente y solicitud de certificación, Auditoria de certificación, así como Derecho de uso del certificado ISO correspondiente), para

– Certificado de calidad conforme a la norma internacional ISO 9.001.

– Certificado de calidad conforme a la Norma española UNE y obtención de la Marca «Q» de Calidad Turística otorgada por el Instituto para la Calidad Turística Española – ICTE.

La intensidad de la ayuda será de hasta el 50% del gasto corriente efectuado, con un límite de 3.000 €, para cada una de las modalidades reconocidas, si la certificación se obtiene por vez primera. Análogamente, el límite será de 2.000 €, si la certificación se renueva.

b) asociación de empresas turísticas con sede en la Comunitat Valenciana, la ayuda se referirá al gasto en la contratación de servicios de consultoría prestados por consultores externos, –excluidos los servicios rutinarios que son gastos de explotación normales de la empresa efectuado, tanto durante el proceso de implantación como de certificación.

La intensidad de la ayuda será de hasta el 50% con un límite de 15.000 € por proyecto.

CRITERIOS DE VALORACION:

Se tramitarán en función de la existencia en el expediente de la documentación necesaria para ello, pudiendo ser resueltas con carácter preferente en atención al interés turístico de la demanda, en relación directa con el cumplimiento de los objetivos de la Agència Valenciana del Turisme.

EJE 6– EXCELENCIA EMPRESARIAL

Acción 6.2– Gestión Medioambiental

PROGRAMA 6.2.1. APOYO A LA IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

OBJETIVO: Desarrollo de proyectos que conlleven la implantación de Sistemas de gestión que conduzcan a la obtención por vez primera del correspondiente certificado/validación o a su renovación, quedando excluidos aquellos proyectos consistentes en el mero mantenimiento de certificados ya en vigor.

BENEFICIARIOS:

a) Empresas,

b) Asociaciones turísticas, Delegaciones del Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) en la Comunitat Valenciana, cuando los proyectos presentados incluyan necesariamente la participación de un mínimo de 8 empresas turísticas en su formulación, ejecución y, en su caso, financiación, considerándose tan solo aquellos proyectos que supongan el acceso de las empresas turísticas participantes a la certificación / validación por vez primera o a su renovación.

La asociación será considerada como solicitante y beneficiario directo de la ayuda, responsabilizándose a todos los efectos, de la realización del proyecto ante la Agència Valenciana del Turisme, canalizando la relación con los participantes y aportando la documentación justificativa de la ejecución del proyecto.

DOCUMENTACION: La exigida con carácter general en el artículo 6 de la convocatoria, así como:

Con la Solicitud de ayuda: Memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de internet «www.comunitatvalenciana.com/institucional».

En el supuesto de renovación, además se deberá acompañar, documento emitido por la correspondiente entidad certificadora con la vigencia del certificado que expira durante 2009.

En el caso de asociaciones, la anterior memoria incluirá relación de empresas participantes en el proyecto.

Con la justificación: Cuenta justificativa e Informe final al que hace referencia el artículo 13 de la presente resolución y certificado correspondiente otorgado por una entidad oficialmente acreditada por ENAC para el subsector de actividad en cuestión, ó por la entidad nacional de acreditación equivalente de un país miembro de la Unión Europea.

COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS:

a) empresa turística de la Comunitat Valenciana, la ayuda se referirá al gasto en la contratación de servicios de consultoría prestados por consultores externos, –excluidos los servicios rutinarios que son gastos de explotación normales de la empresa efectuado exclusivamente durante el proceso de certificación/validación (Apertura de expediente y solicitud de certificación, Auditoria de certificación, así como Derecho de uso del certificado/validación/distintivo correspondiente), para:

– Certificado de gestión medioambiental conforme a la norma internacional ISO 14.001

– Verificación medioambiental según el Sistema comunitario de gestión y auditorías medioambientales EMAS II

– Obtención del distintivo Etiqueta Ecológica Europea (EEE) para servicios de alojamiento turístico

La intensidad de la ayuda será de hasta el 50% del gasto corriente efectuado, con un límite de 3.000 €, para cada una de las modalidades reconocidas, si la certificación/validación se obtiene por vez primera o bien con un límite de 2.000 €, si la certificación se renueva.

b) En el caso de que el solicitante fuera una asociación de empresas turísticas con sede en la Comunitat Valenciana, la ayuda se referirá al gasto en la contratación de servicios de consultoría prestados por consultores externos, –excluidos los servicios rutinarios que son gastos de explotación normales de la empresa efectuado, tanto durante el proceso de implantación como de certificación/validación.

La intensidad de la ayuda será de hasta el 50% con un límite de 15.000 € por proyecto.

CRITERIOS DE VALORACION:

Serán resueltas con carácter preferente en atención al interés turístico de la demanda, en relación directa con el cumplimiento de los objetivos de la Agencia Valenciana del Turismo.

Eje 6 EXCELENCIA EMPRESARIAL

Acción 6.3 Turismo Accesible: Responsabilidad Social Corporativa

PROGRAMA 6.3.1. APOYO A INVERSIONES DE MEJORA DE LAS CONDICIONES DE SUPRESIÓN DE BARRERAS A LA DIVERSIDAD FUNCIONAL, FÍSICA, VISUAL, AUDITIVA, INTELECTUAL Y ORGÁNICA.

OBJETIVO: Apoyo a aquellas inversiones que tengan por objeto garantizar la accesibilidad y uso de los establecimientos turísticos en condiciones tendentes a la igualdad de todas las personas con discapacidad, sean cuales sean sus limitaciones.

BENEFICIARIOS: Empresas turísticas

Para ser beneficiarios de estas ayudas, los establecimientos deberán justificar la adaptación de las inversiones al Decreto 39/2004, de 5 de marzo (DOGV de fecha 10.03.2004) y a la Orden de 25 de mayo de 2004 (DOGV de fecha 9.06.2004).

DOCUMENTACION: La exigida con carácter general en el artículo 6 de la convocatoria, así como:

Con la solicitud de ayuda:

Aportación de Plano y Memoria técnica que justifique la adaptación a la anterior normativa.

Para el caso de reforma integral además se deberá aportar un proyecto Técnico. Cuando hubiera imposibilidad estructural para el total cumplimiento de la norma, se presentará además memoria suscrita por el técnico redactor del proyecto donde se justifique la imposibilidad técnica y las medidas compensatorias a adoptar.

Con la justificación: Cuenta justificativa.

COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS:

Se atenderán únicamente inversiones en activos fijos nuevos relativos a infraestructuras y/ o equipamientos relacionados con el objetivo del programa, quedando excluidas aquellas que estén dirigidas a funciones de mantenimiento o de mera sustitución.

La intensidad de la ayuda será de hasta el 50% con un límite de 60.000€, o bien de hasta el 50% con un límite de 75.000€, para los establecimientos que a fecha de finalización del plazo de presentación de solicitudes puedan acreditar estar en disposición de alguno de los certificados de calidad o gestión medioambiental.

Para el supuesto de accesibilidad integral del establecimiento, los límites anteriores se fijan en 100.000€ y 120.000€ respectivamente.

En cumplimiento de lo dispuesto por el Reglamento (CE) 1996/2006 de 15 de diciembre, sobre ayudas de “minimis”, las ayudas incluidas en este programa no podrán superar en ningún caso el importe máximo total por beneficiario de 200.000 €, durante un periodo de tres ejercicios fiscales, ni de forma individual, ni como resultado de la acumulación con otras ayudas de “minimis” concedidas al mismo beneficiario.

CRITERIOS DE VALORACION:

Especialmente se considerarán aquellas actuaciones que adapten los equipamientos y dotaciones de los establecimientos de alojamiento turístico con capacidad inferior a 50 habitaciones, así como aquellas actuaciones resultantes de la asunción por parte del solicitante de las recomendaciones de mejora recogidas en la auditoría de accesibilidad en hoteles realizada por la Conselleria de Turismo o que se pueda realizar en relación con el proyecto formulado.

Eje 6 EXCELENCIA EMPRESARIAL

Acción 6.3 Turismo Accesible: Responsabilidad Social Corporativa.

PROGRAMA 6.3.3. IMPLANTACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE LA ACCESIBILIDAD GLOBAL.

OBJETIVO:

Apoyo a las iniciativas que desarrollen proyectos para la implantación de Sistemas de gestión de la accesibilidad global en los establecimientos turísticos de la Comunitat Valenciana y que conduzcan a la obtención de la certificación que acredite el cumplimiento de los requisitos de la norma española UNE 170.001.

BENEFICIARIOS: Empresas turísticas.

DOCUMENTACION: La exigida con carácter general en el artículo 6 de la convocatoria, así como:

Con la Solicitud de ayuda: Memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de internet «www.comunitat-valenciana.com/institucional».

Con la justificación: Cuenta justificativa e Informe final al que hace referencia el artículo 13 de la presente resolución y certificado correspondiente otorgado por una entidad oficialmente acreditada por ENAC para el subsector de actividad en cuestión, ó por la entidad nacional de acreditación equivalente de un país miembro de la Unión Europea.

COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS:

Las ayudas serán del gasto corriente efectuado tanto durante el proceso de implantación como de certificación del Sistema de gestión de la accesibilidad global (servicios asociados tales como la asesoría para la implantación del sistema de gestión de la accesibilidad global, coste de apertura de expediente y solicitud de certificación, auditorias de certificación, así como coste del derecho de uso del certificado correspondiente), conforme a la Norma española UNE 170.001, otorgado por una entidad oficialmente acreditada para la certificación de sistemas de gestión de la accesibilidad global por ENAC (Entidad Nacional de Acreditación) o su equivalente de un país miembro de la Unión Europea en el subsector de actividad correspondiente.

La intensidad de la ayuda será hasta el 50% con un límite de 7.000 € por establecimiento si la certificación se obtiene por vez primera.

En cumplimiento de lo dispuesto por el Reglamento (CE) 1996/2006 de 15 de diciembre, sobre ayudas de minimis, las ayudas incluidas en este programa no podrán superar en ningún caso el importe máximo total por beneficiario de 200.000 €, durante un periodo de tres ejercicios fiscales, ni de forma individual, ni como resultado de la acumulación con otras ayudas de minimis concedidas al mismo beneficiario.

CRITERIOS DE VALORACION:

Se tramitarán en función de la existencia en el expediente de la documentación necesaria para ello, pudiendo ser resueltas con carácter preferente en atención al interés turístico de la demanda, en relación directa con el cumplimiento de los objetivos de la Agència Valenciana del Turisme.